

# 施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日: 令和6年3月19日  
 発送、手渡し: 53 枚  
 回収: 25 枚 回収率: 47%

にじと風福祉会理事長 吉野眞里子  
 にじと風保護者会会長 塩入 麻美

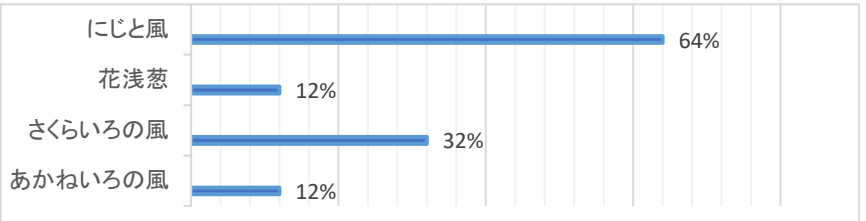
## 1. 使っている事業所

※重複回答

- にじと風
- 花浅葱
- さくらいろの風
- あかねいろの風
- 未回答

回答	全体
16	64%
3	12%
8	32%
3	12%
1	4%

複数回答有

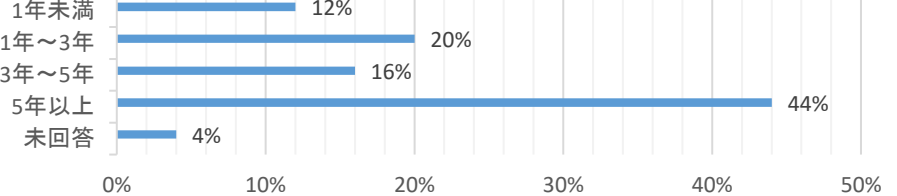


## 2. 使っている年数

有効回答: 25 件

- 1年未満
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年以上
- 未回答

回答	全体
3	12%
5	20%
4	16%
11	44%
1	4%

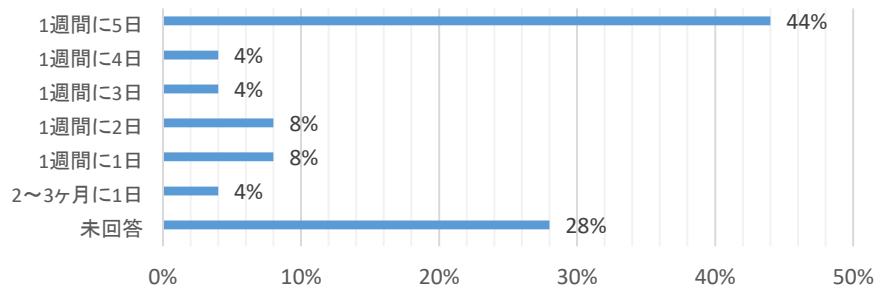


## 3. 使っている回数

有効回答: 25 件

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- 2～3ヶ月に1日
- 未回答

回答	全体
11	44%
1	4%
1	4%
2	8%
2	8%
1	4%
7	28%

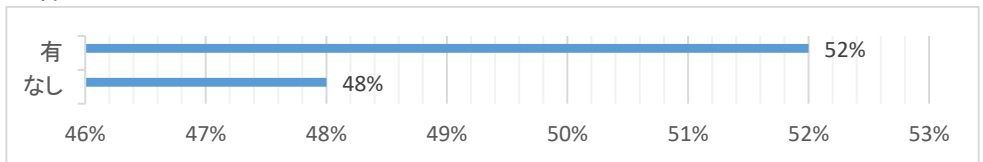


## 4. 併用事業所

有効回答: 25 件

- 有
- なし
- 未回答

回答	全体
13	52%
12	48%
0	0%



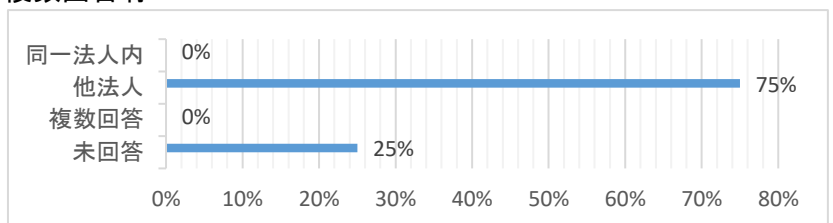
複数回答可

### 4-①有の時

- 同一法人内
- 他法人
- 複数回答
- 未回答

回答	全体
0	0%
9	75%
0	0%
3	25%

複数回答有

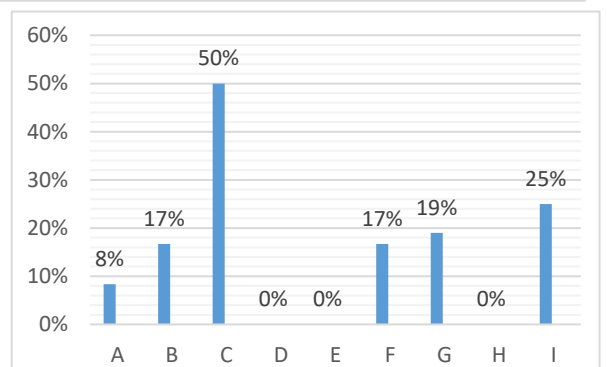


### 4-②有の時事業名

※重複回答

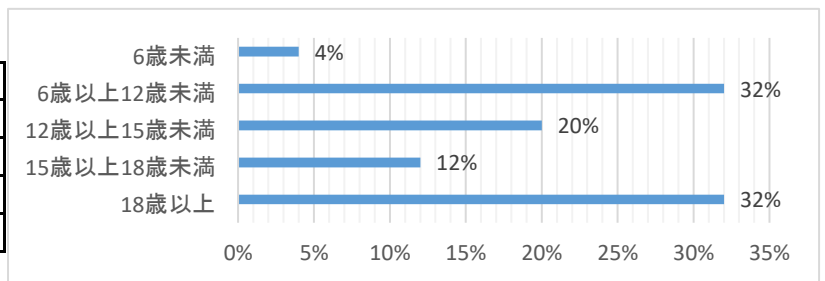
- A 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- B 短期入所
- C 日中一時
- D 移動支援
- E 相談支援
- F 放課後等デイサービス
- G 療育等支援事業
- H 生活介護
- I 未回答

回答	全体
1	8%
2	17%
6	50%
0	0%
0	0%
2	17%
1	8%
0	0%
3	25%



5. お子様の年齢 有効回答: 25 件

回答	全体
<input type="checkbox"/> 6歳未満	1 4%
<input type="checkbox"/> 6歳以上12歳未満	8 32%
<input type="checkbox"/> 12歳以上15歳未満	5 20%
<input type="checkbox"/> 15歳以上18歳未満	3 12%
<input type="checkbox"/> 18歳以上	8 32%

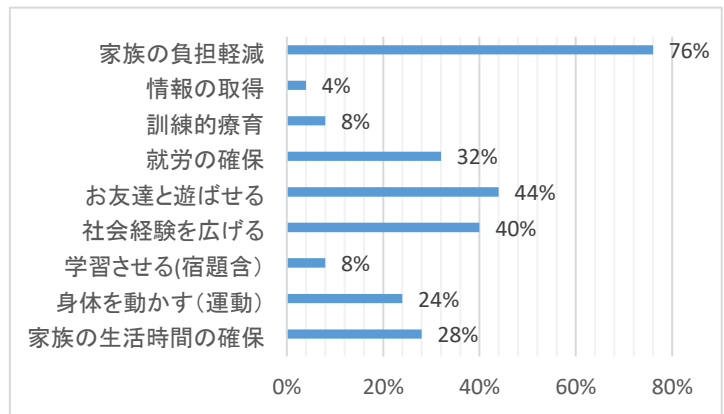


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで 有効回答: 25 件

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

回答	全体
19	76%
1	4%
2	8%
8	32%
11	44%
10	40%
2	8%
6	24%
7	28%

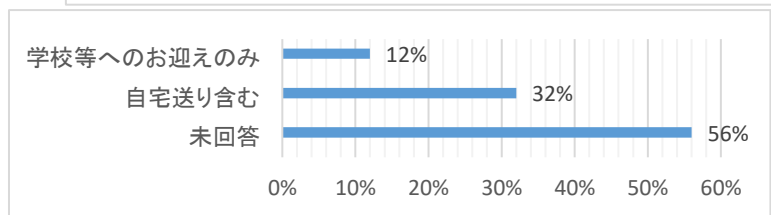


7. 送迎について 有効回答: 25 件

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む
- 未回答

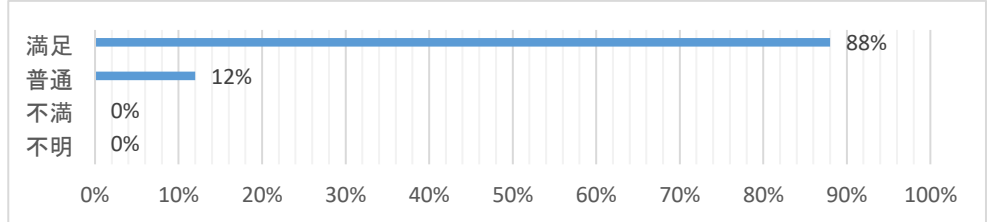
回答	全体
3	12%
8	32%
14	56%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

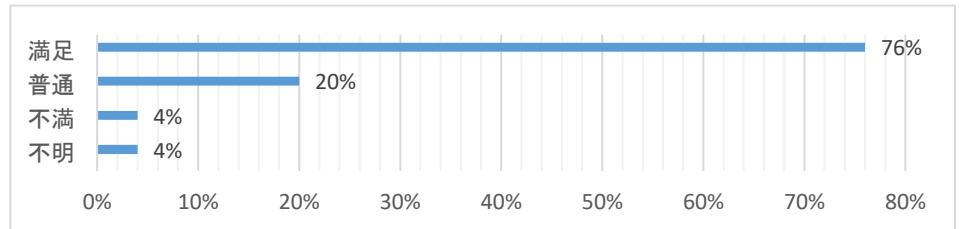
1 スタッフは皆元気で明るいですか? 有効回答: 25 件

満足	22	88%
普通	3	12%
不満	0	0%
不明	0	0%



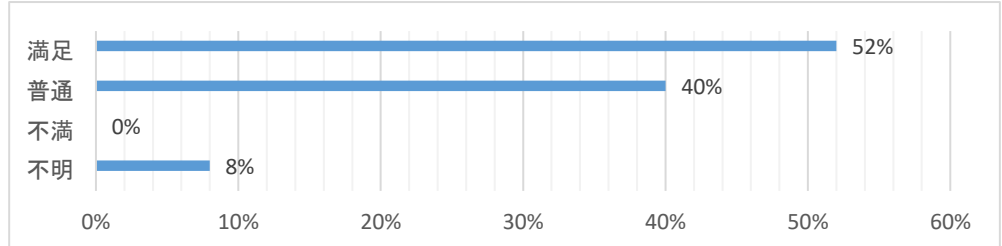
2 スタッフと連絡はうまく取れていますか? 有効回答: 25 件

満足	19	76%
普通	5	20%
不満	1	4%
不明	1	4%



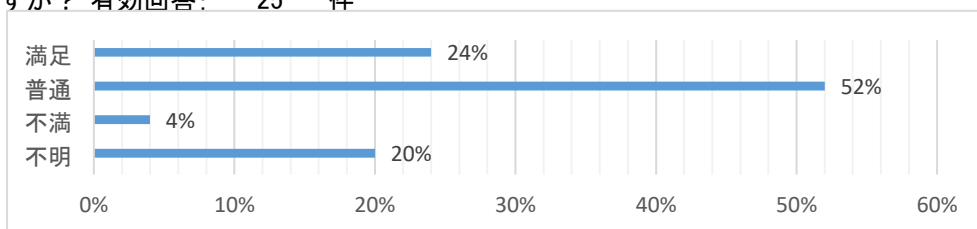
3 施設内外の雰囲気は快適ですか? 有効回答: 25 件

満足	13	52%
普通	10	40%
不満	0	0%
不明	2	8%



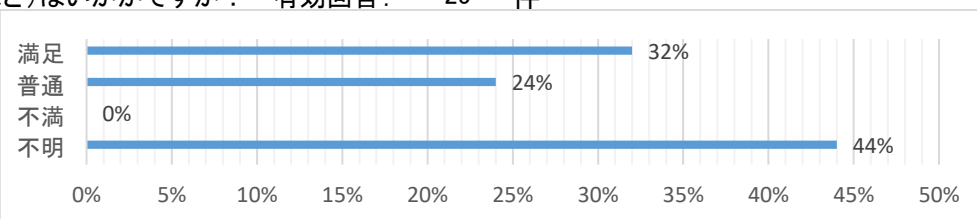
4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 25 件

満足	6	24%
普通	13	52%
不満	1	4%
不明	5	20%



5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 25 件

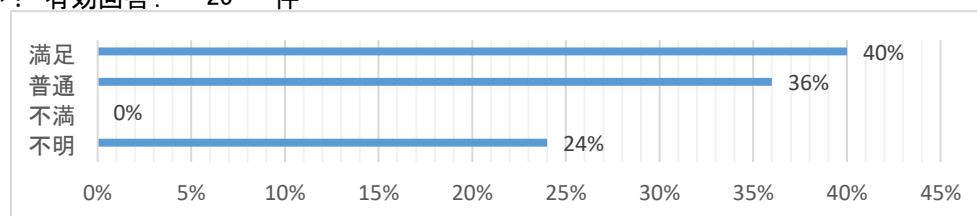
満足	8	32%
普通	6	24%
不満	0	0%
不明	11	44%



ご意見等  
わかりません。

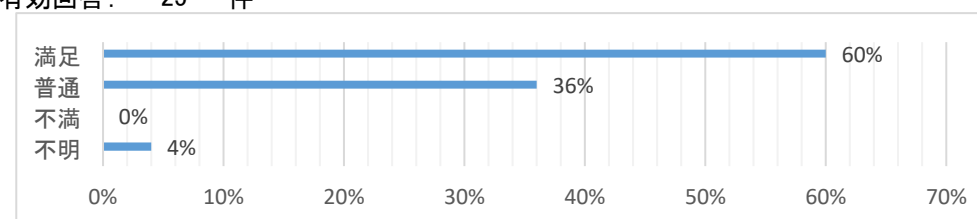
6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 25 件

満足	10	40%
普通	9	36%
不満	0	0%
不明	6	24%



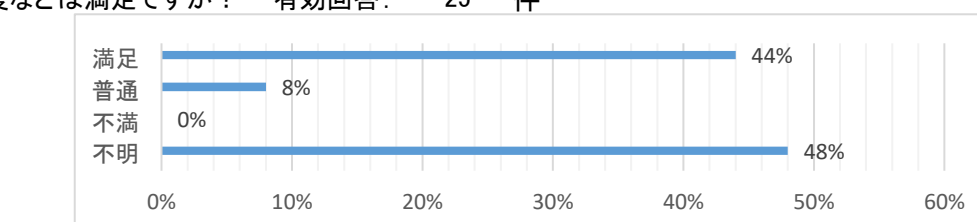
7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 25 件

満足	15	60%
普通	9	36%
不満	0	0%
不明	1	4%



8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 25 件

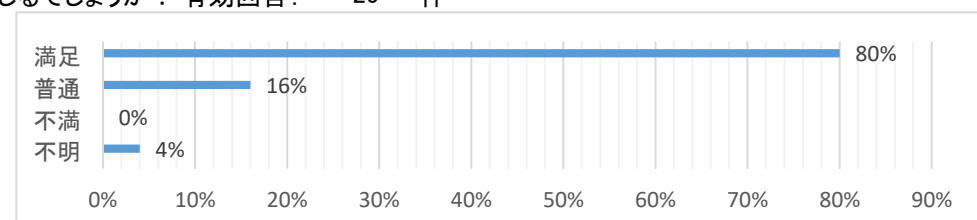
満足	11	44%
普通	2	8%
不満	0	0%
不明	12	48%



ご意見等  
利用していません。見たことがないので。

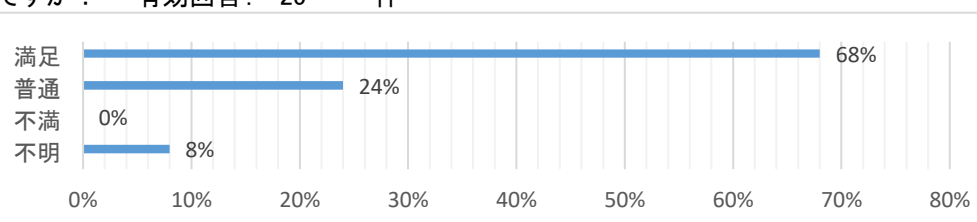
9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	20	80%
普通	4	16%
不満	0	0%
不明	1	4%



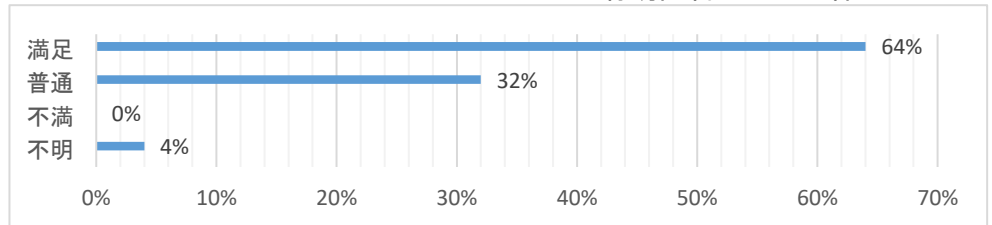
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 25 件

満足	17	68%
普通	6	24%
不満	0	0%
不明	2	8%



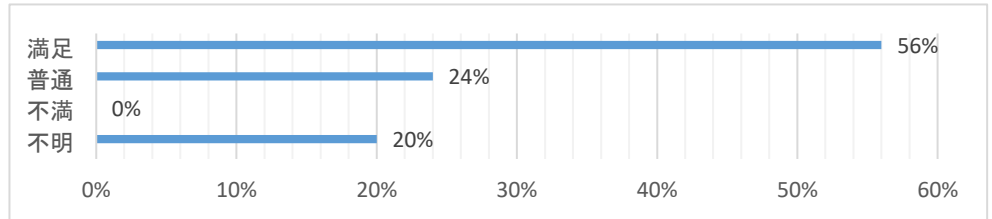
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	16	64%
普通	8	32%
不満	0	0%
不明	1	4%



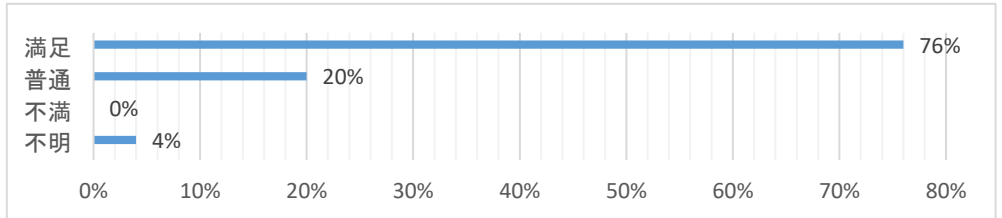
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	14	56%
普通	6	24%
不満	0	0%
不明	5	20%



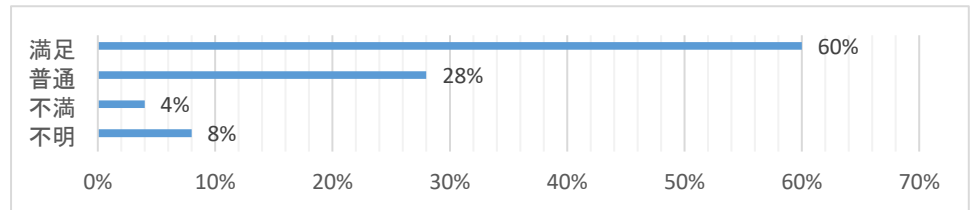
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	19	76%
普通	5	20%
不満	0	0%
不明	1	4%



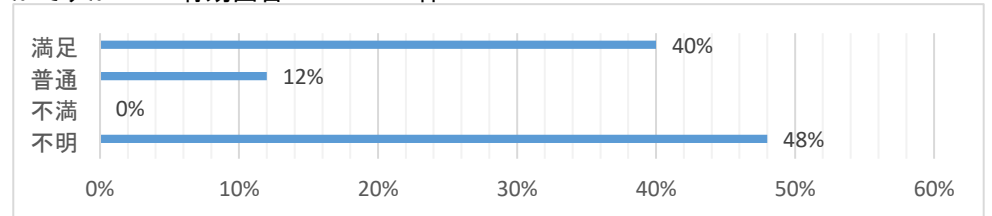
14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	15	60%
普通	7	28%
不満	1	4%
不明	2	8%



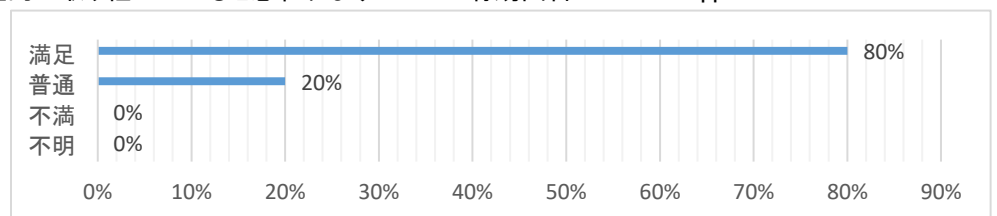
15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 25 件

満足	10	40%
普通	3	12%
不満	0	0%
不明	12	48%



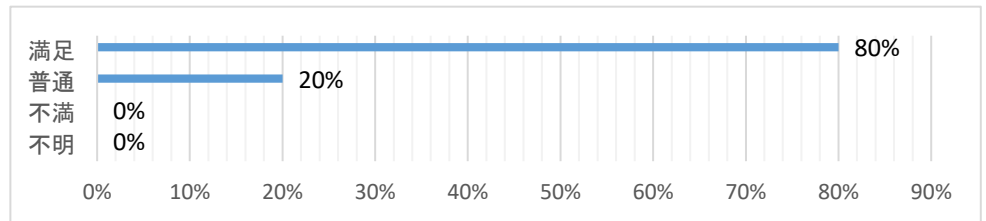
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われませんか？ 有効回答： 25 件

満足	20	80%
普通	5	20%
不満	0	0%
不明	0	0%



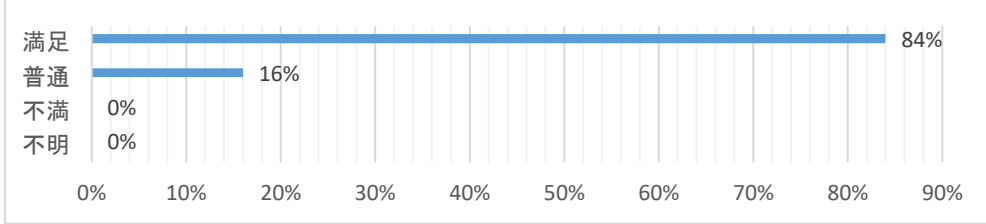
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	20	80%
普通	5	20%
不満	0	0%
不明	0	0%



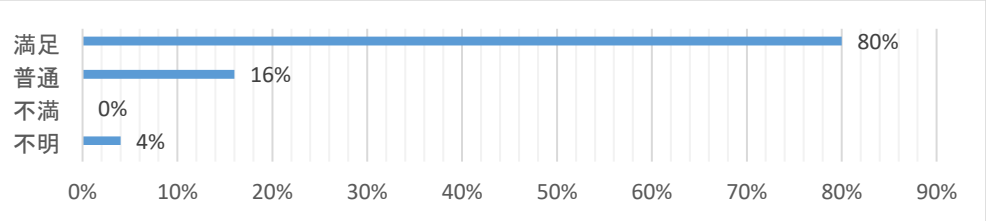
18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	21	84%
普通	4	16%
不満	0	0%
不明	0	0%



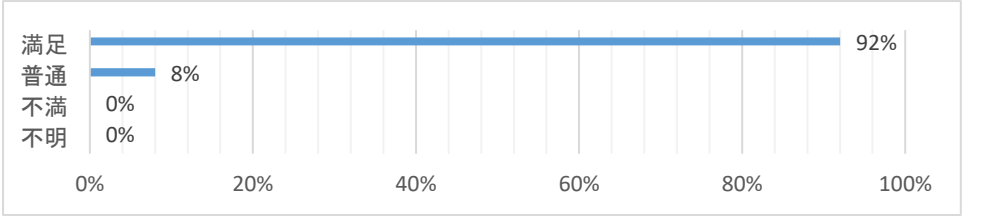
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 25 件

満足	20	80%
普通	4	16%
不満	0	0%
不明	1	4%



20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 25 件

満足	23	92%
普通	2	8%
不満	0	0%
不明	0	0%



21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 25 件

満足	17	68%
普通	4	16%
不満	1	4%
不明	3	12%

