

# 施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日: 平成31年3月19日  
 発送、手渡し: 91 枚  
 回収: 53 枚 回収率: 58%

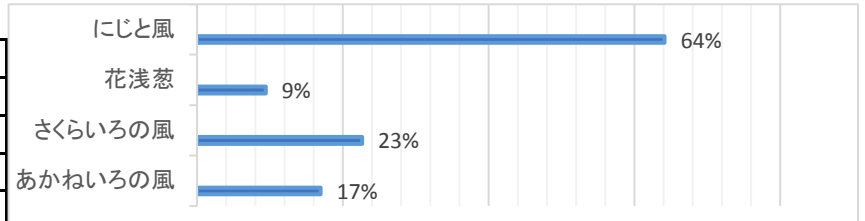
にじと風福祉会理事長 吉野眞里子  
 にじと風保護者会会長 酒匂 美砂

## 1. 使っている事業所

※重複回答

	回答	全体
<input type="checkbox"/> にじと風	34	64%
<input type="checkbox"/> 花浅葱	5	9%
<input type="checkbox"/> さくらの風の風	12	23%
<input type="checkbox"/> あかねいろの風	9	17%
<input type="checkbox"/> 未回答	1	2%

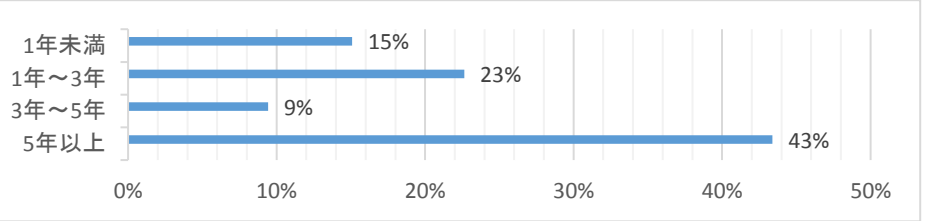
複数回答有



## 2. 使っている年数

有効回答: 53 件

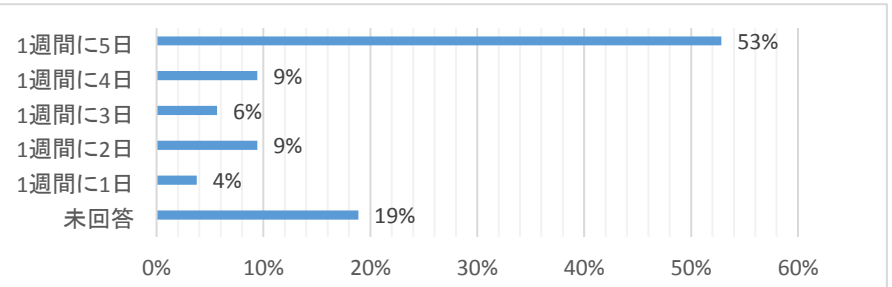
	回答	全体
<input type="checkbox"/> 1年未満	8	15%
<input type="checkbox"/> 1年～3年	12	23%
<input type="checkbox"/> 3年～5年	5	9%
<input type="checkbox"/> 5年以上	23	43%
<input type="checkbox"/> 未回答	5	9%



## 3. 使っている回数

有効回答: 53 件

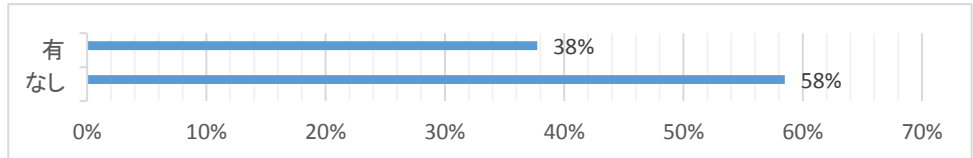
	回答	全体
<input type="checkbox"/> 1週間に5日	28	53%
<input type="checkbox"/> 1週間に4日	5	9%
<input type="checkbox"/> 1週間に3日	3	6%
<input type="checkbox"/> 1週間に2日	5	9%
<input type="checkbox"/> 1週間に1日	2	4%
<input type="checkbox"/> 未回答	10	19%



## 4. 併用事業所

有効回答: 53 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 有	20	38%
<input type="checkbox"/> なし	31	58%
<input type="checkbox"/> 未回答	2	4%

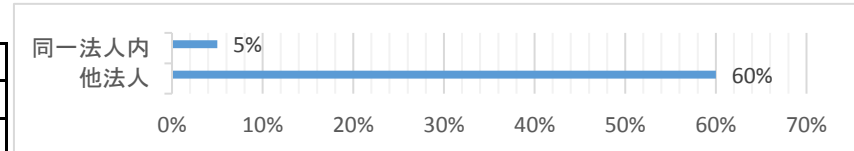


複数回答可

### 4-①有の時

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 同一法人内	1	5%
<input type="checkbox"/> 他法人	12	60%
<input type="checkbox"/> 複数回答	2	10%
<input type="checkbox"/> 未回答	5	25%

複数回答有



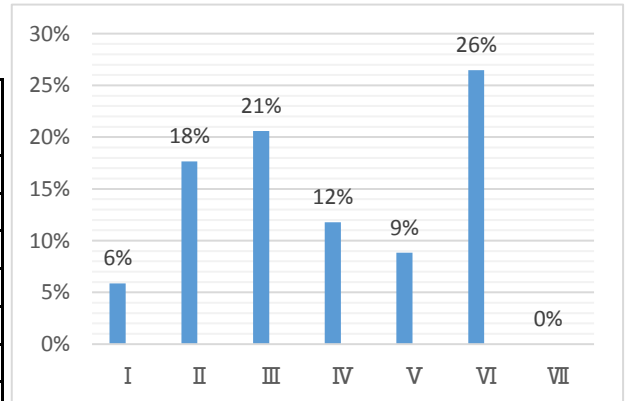
### 4-②有の時事業名

※重複回答

事業名	回答	全体
I 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)	2	6%
II 短期入所	11	32%
III 日中一時	7	21%
IV 移動支援	3	9%
V 相談支援	3	9%
VI 放課後等デイサービス	6	18%
VII 療育等支援事業	1	3%
VIII 生活介護	1	3%

回答 全体

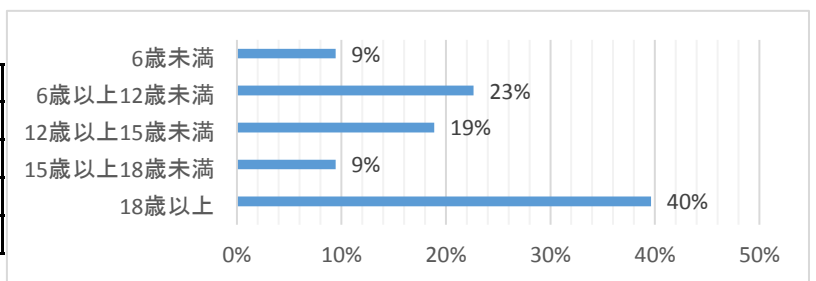
事業名	回答	全体
I	2	6%
II	11	32%
III	7	21%
IV	3	9%
V	3	9%
VI	6	18%
VII	1	3%
VIII	1	3%



5. お子様の年齢 有効回答: 53 件

- 6歳未満
- 6歳以上12歳未満
- 12歳以上15歳未満
- 15歳以上18歳未満
- 18歳以上

回答	全体
5	9%
12	23%
10	19%
5	9%
21	40%

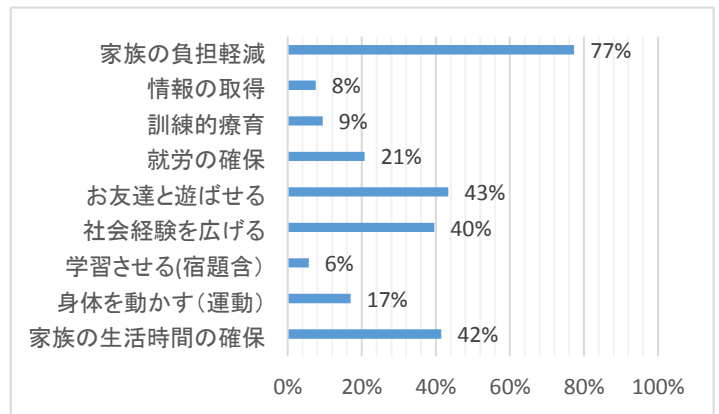


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで 有効回答: 53 件

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

回答	全体
41	77%
4	8%
5	9%
11	21%
23	43%
21	40%
3	6%
9	17%
22	42%



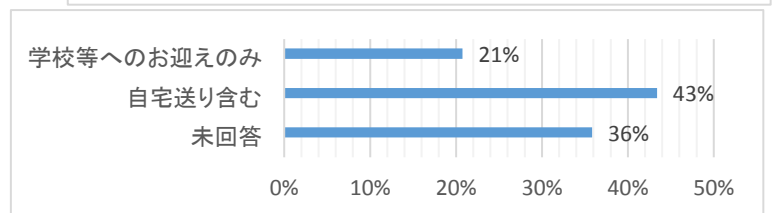
7. 送迎について 有効回答: 53 件

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む ※1
- 未回答

※1: 今母妊娠中のため

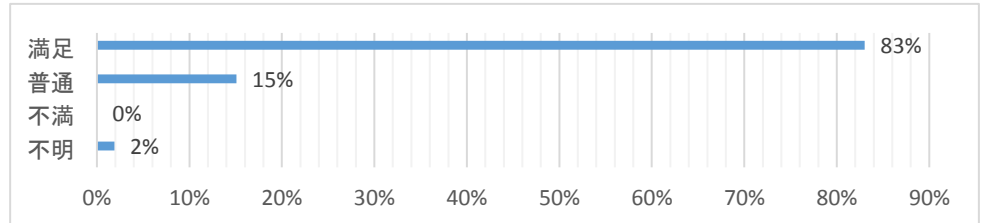
回答	全体
11	21%
23	43%
19	36%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

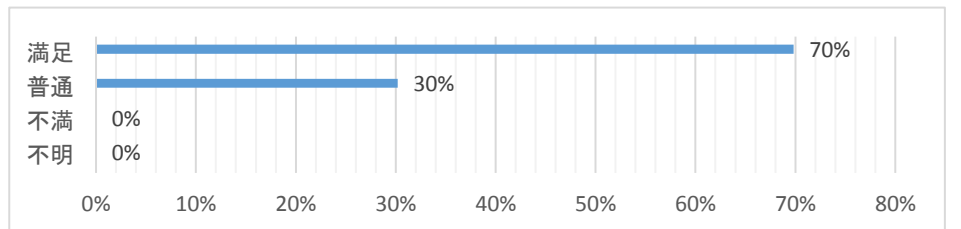
1 スタッフは皆元気で明るいですか? 有効回答: 53 件

満足	44	83%
普通	8	15%
不満	0	0%
不明	1	2%



2 スタッフと連絡はうまく取れていますか? 有効回答: 53 件

満足	37	70%
普通	16	30%
不満	0	0%
不明	0	0%

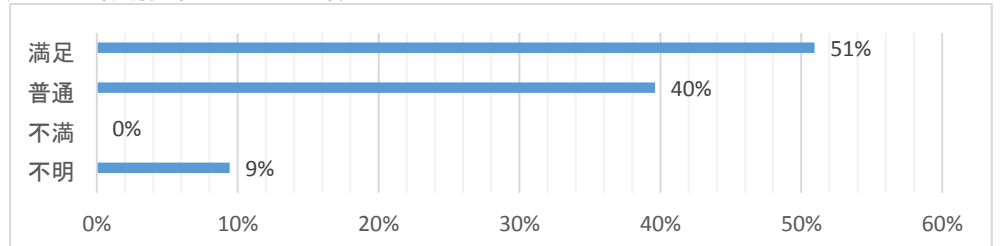


ご意見等

- ① 不満に思うこともある

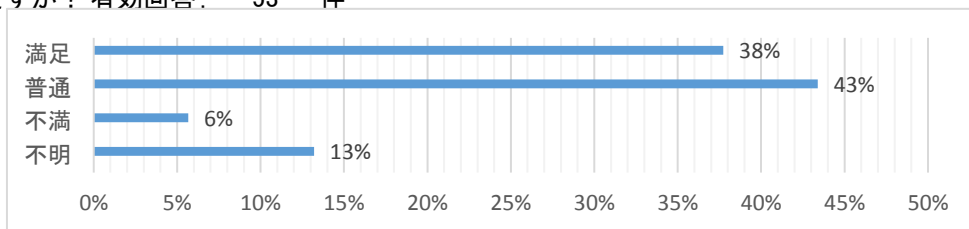
3 施設内外の雰囲気は快適ですか? 有効回答: 53 件

満足	27	51%
普通	21	40%
不満	0	0%
不明	5	9%



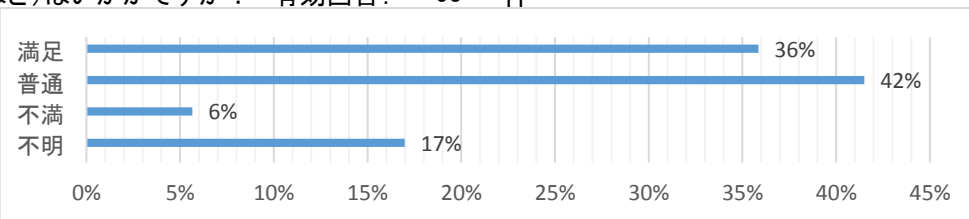
4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 53 件

満足	20	38%
普通	23	43%
不満	3	6%
不明	7	13%



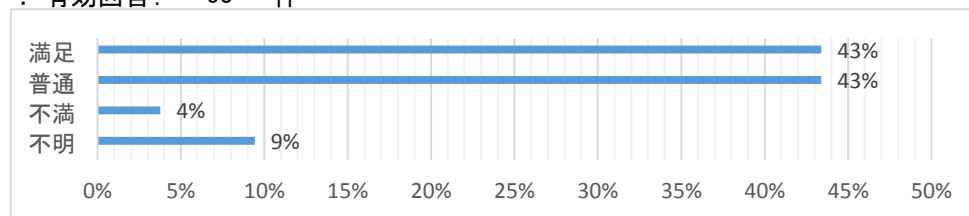
5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 53 件

満足	19	36%
普通	22	42%
不満	3	6%
不明	9	17%



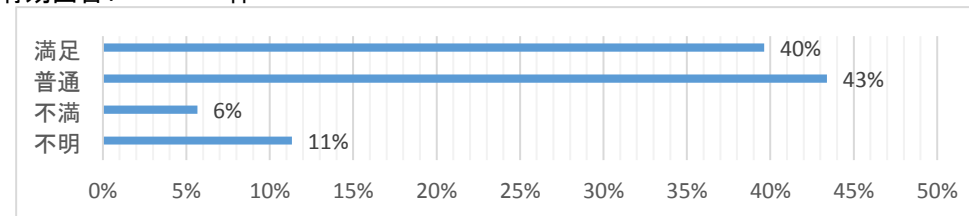
6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 53 件

満足	23	43%
普通	23	43%
不満	2	4%
不明	5	9%



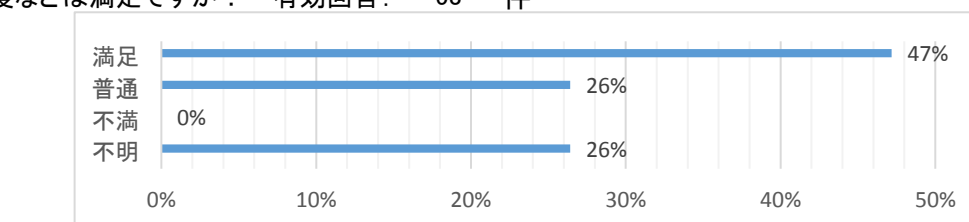
7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 53 件

満足	21	40%
普通	23	43%
不満	3	6%
不明	6	11%



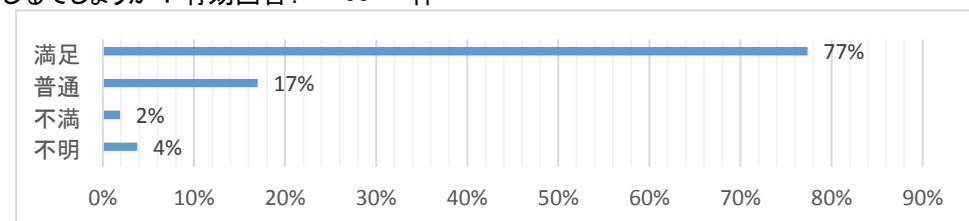
8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 53 件

満足	25	47%
普通	14	26%
不満	0	0%
不明	14	26%



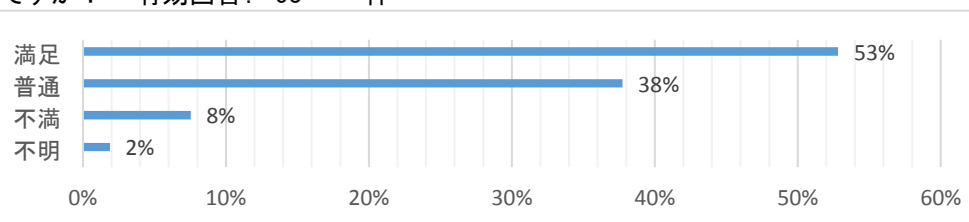
9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	41	77%
普通	9	17%
不満	1	2%
不明	2	4%



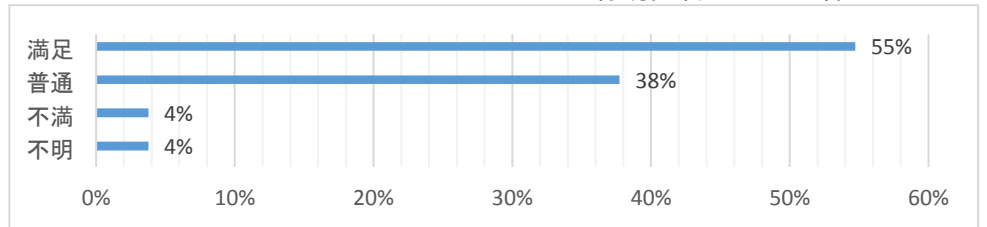
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 53 件

満足	28	53%
普通	20	38%
不満	4	8%
不明	1	2%



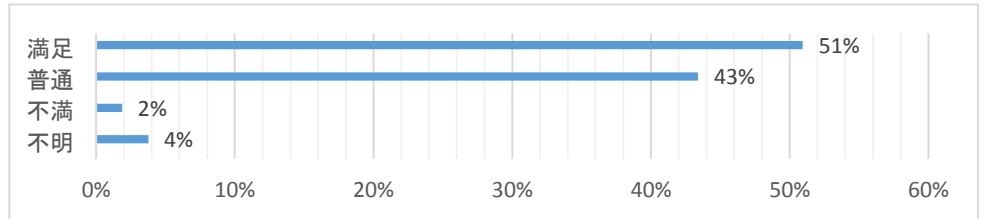
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	29	55%
普通	20	38%
不満	2	4%
不明	2	4%



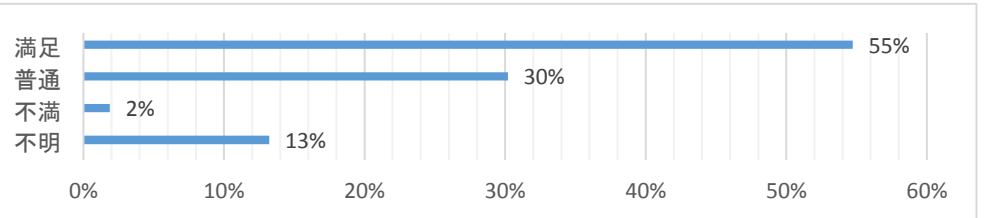
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	27	51%
普通	23	43%
不満	1	2%
不明	2	4%



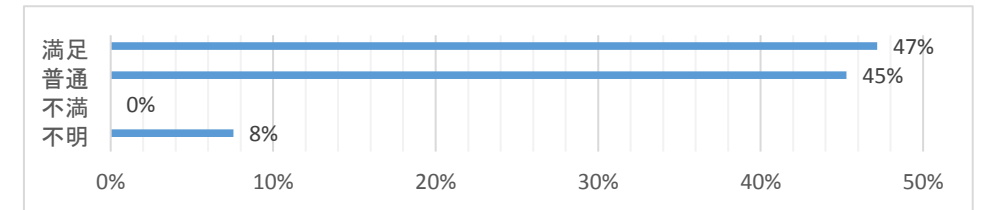
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	29	55%
普通	16	30%
不満	1	2%
不明	7	13%



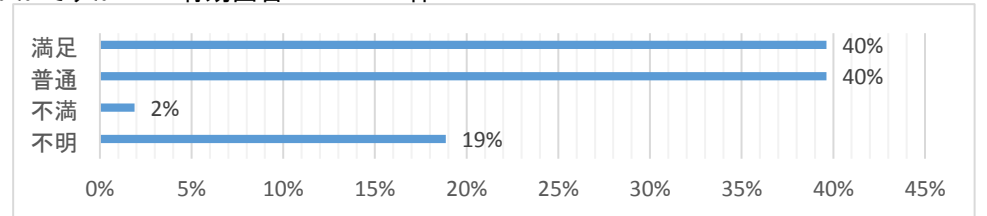
14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	25	47%
普通	24	45%
不満	0	0%
不明	4	8%



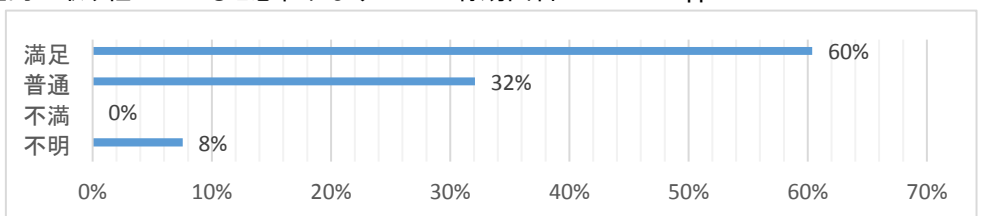
15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 53 件

満足	21	40%
普通	21	40%
不満	1	2%
不明	10	19%



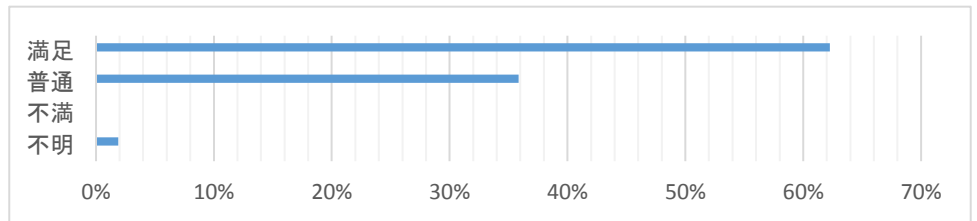
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われますか？ 有効回答： 53 件

満足	32	60%
普通	17	32%
不満	0	0%
不明	4	8%



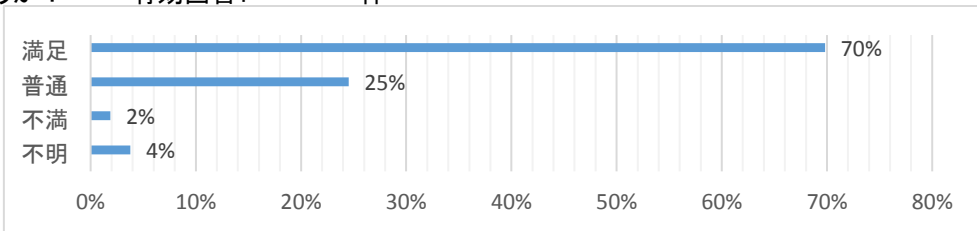
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	33	62%
普通	19	36%
不満	0	0%
不明	1	2%



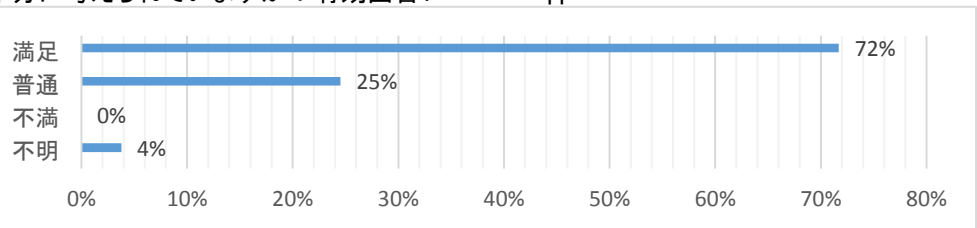
18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 53 件

満足	37	70%
普通	13	25%
不満	1	2%
不明	2	4%



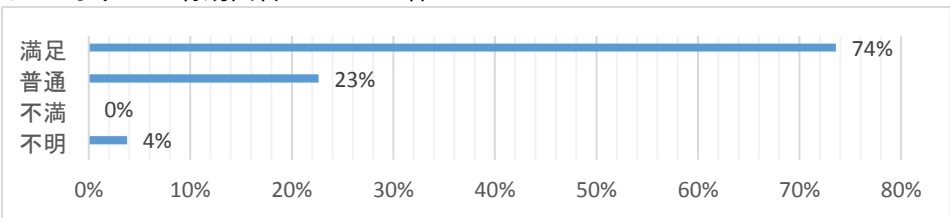
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 53 件

満足	38	72%
普通	13	25%
不満	0	0%
不明	2	4%



20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 53 件

満足	39	74%
普通	12	23%
不満	0	0%
不明	2	4%



ご意見等

- ① 事業所によって不満を感じる

21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 53 件

満足	46	87%
普通	4	8%
不満	0	0%
不明	3	6%

