

施設満足度アンケート結果(総合)集計

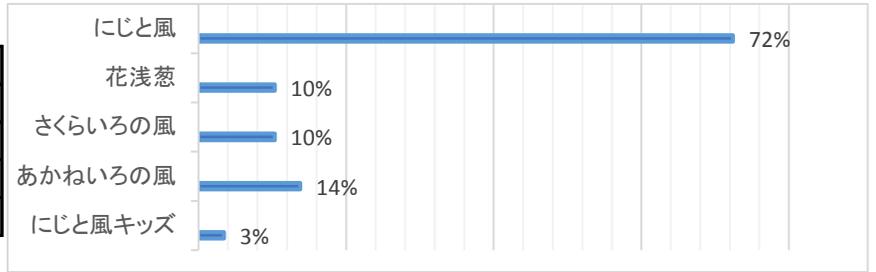
実地日：平成29年4月5日
 発送、手渡し：101 枚
 回収：30 枚 回収率：30%

にじと風福祉会理事長 吉野真里子
 にじと風保護者会会長 塩入 麻美

1. 使っている事業所 有効回答：29 件

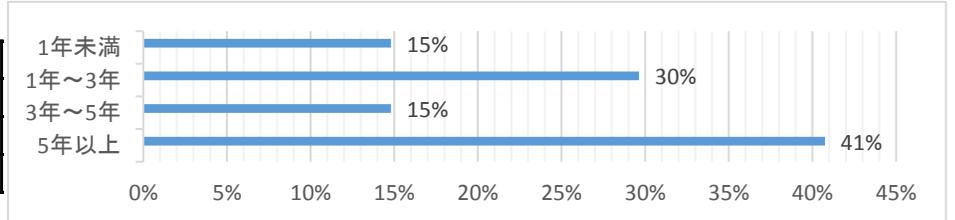
※重複回答

	回答	全体
<input type="checkbox"/> にじと風	21	72%
<input type="checkbox"/> 花浅葱	3	10%
<input type="checkbox"/> さくらいろの風	3	10%
<input type="checkbox"/> あかねいろの風	4	14%
<input type="checkbox"/> にじと風キッズ	1	3%



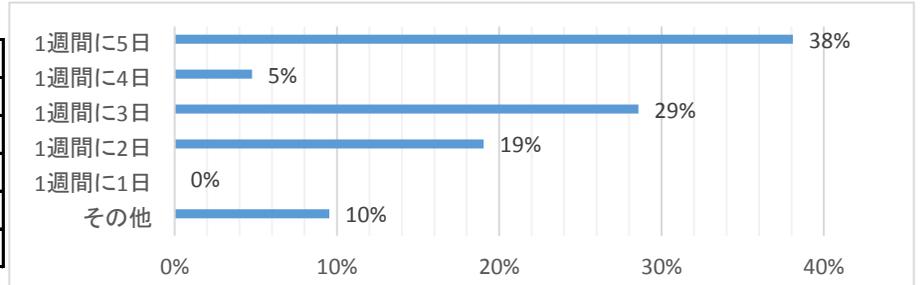
2. 使っている年数 有効回答：27 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 1年未満	4	15%
<input type="checkbox"/> 1年～3年	8	30%
<input type="checkbox"/> 3年～5年	4	15%
<input type="checkbox"/> 5年以上	11	41%



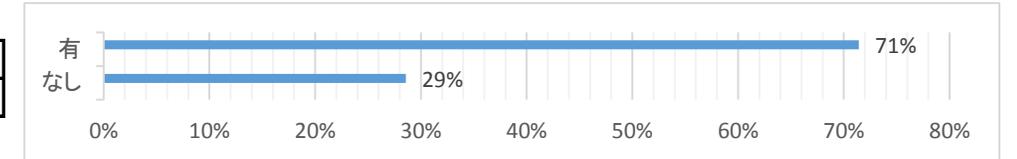
3. 使っている回数 有効回答：21 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 1週間に5日	8	38%
<input type="checkbox"/> 1週間に4日	1	5%
<input type="checkbox"/> 1週間に3日	6	29%
<input type="checkbox"/> 1週間に2日	4	19%
<input type="checkbox"/> 1週間に1日	0	0%
<input type="checkbox"/> その他	2	10%



4. 併用事業所 有効回答：28 件

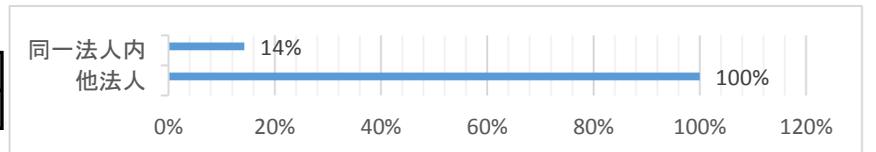
	回答	全体
<input type="checkbox"/> 有	20	71%
<input type="checkbox"/> なし	8	29%



複数回答可

4-①有の時 有効回答：14 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 同一法人内	2	14%
<input type="checkbox"/> 他法人	14	100%

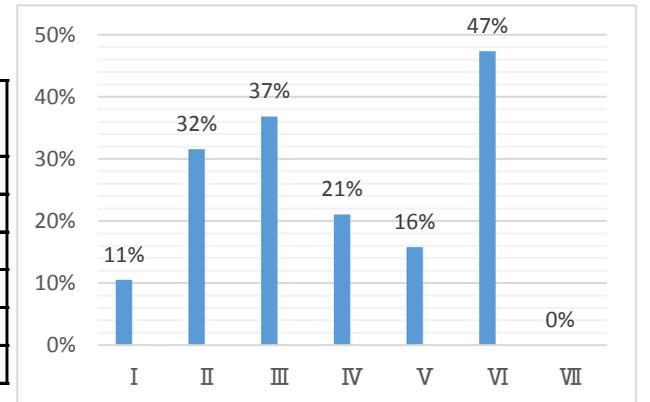


4-②有の時事業名有効回答：19 件

※重複回答

- I 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- II 短期入所
- III 日中一時
- IV 移動支援
- V 相談支援
- VI 放課後等デイサービス
- VII 療育等支援事業

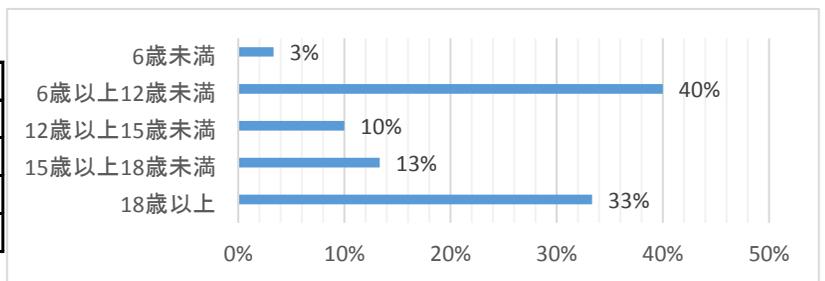
	回答	全体
I	2	11%
II	6	32%
III	7	37%
IV	4	21%
V	3	16%
VI	9	47%
VII	0	0%



5. お子様の年齢 有効回答: 30 件

- 6歳未満
- 6歳以上12歳未満
- 12歳以上15歳未満
- 15歳以上18歳未満
- 18歳以上

回答	全体
1	3%
12	40%
3	10%
4	13%
10	33%

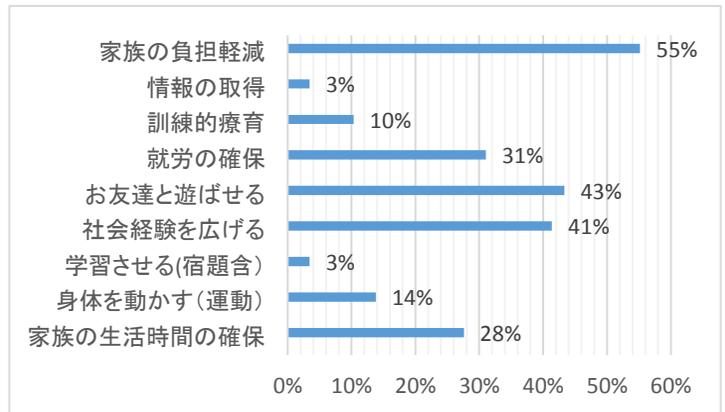


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで 有効回答: 29 件

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

回答	全体
16	55%
1	3%
3	10%
9	31%
13	43%
12	41%
1	3%
4	14%
8	28%



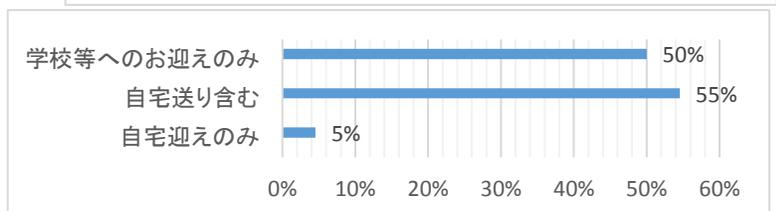
7. 送迎について 有効回答: 22 件

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む ※1
- 自宅迎えのみ

※1: 今母妊娠中のため

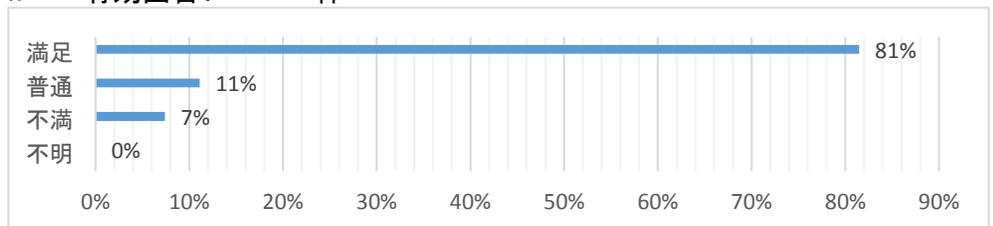
回答	全体
11	50%
12	55%
1	5%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

1 スタッフは皆元気で明るいですか? 有効回答: 27 件

満足	22	81%
普通	3	11%
不満	2	7%
不明	0	0%

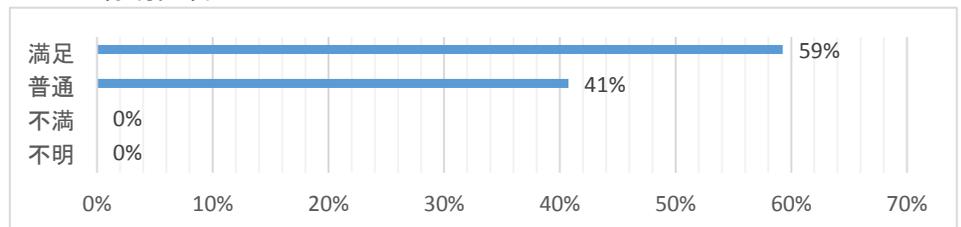


ご意見等

- ① 人によるかなと
- ② 顔見知りのスタッフは良いが、それ以外の方は笑顔がないと感じる

2 スタッフと連絡はうまく取れていますか? 有効回答: 27 件

満足	16	59%
普通	11	41%
不満	0	0%
不明	0	0%

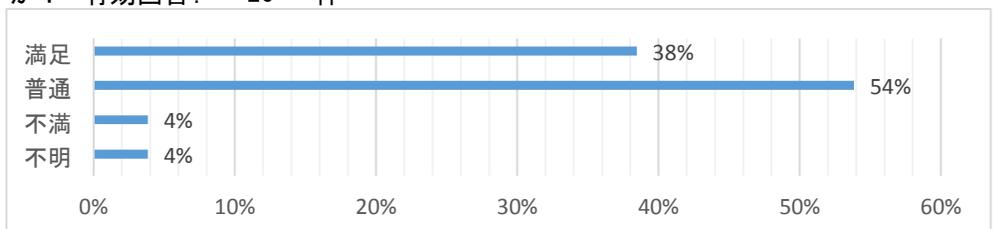


ご意見等

- ① スタッフが増えて、誰がスタッフかアルバイトか区別できない

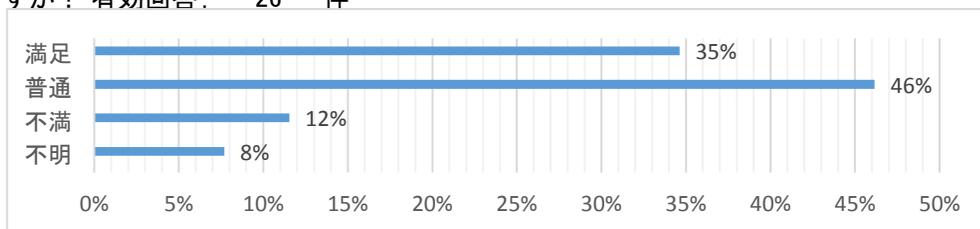
3 施設内外の雰囲気は快適ですか? 有効回答: 26 件

満足	10	38%
普通	14	54%
不満	1	4%
不明	1	4%



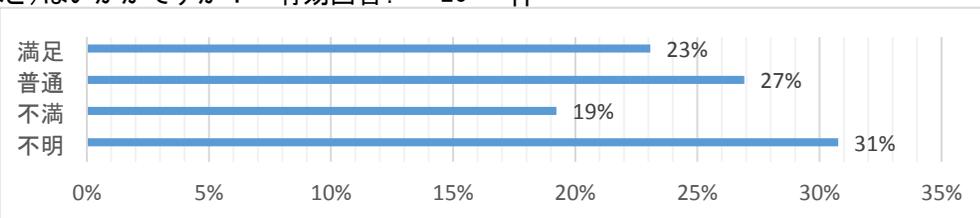
4 施設内の、おはいかがですか？ 有効回答： 26 件

満足	9	35%
普通	12	46%
不満	3	12%
不明	2	8%



5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 26 件

満足	6	23%
普通	7	27%
不満	5	19%
不明	8	31%

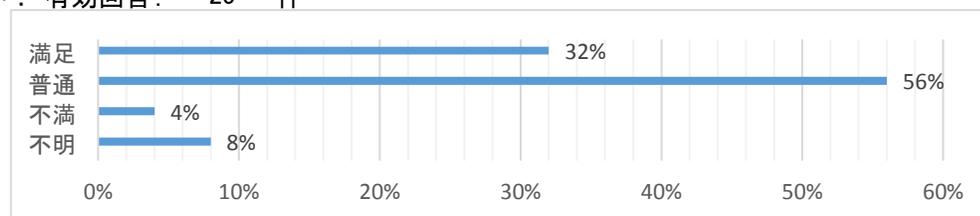


ご意見等

- ① 見たことないので
- ② にじと風は土足で入っていいのか悪いのかはっきりして欲しい
- ③ 帰宅時、足の裏が黒く汚れてる

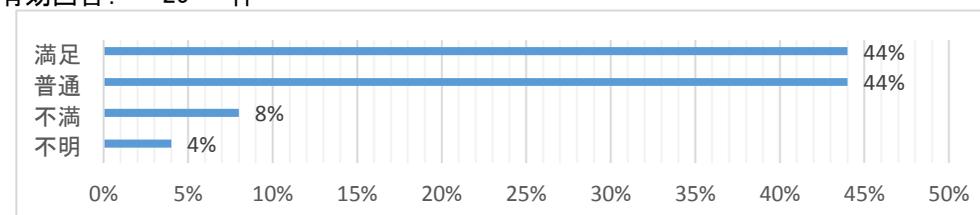
6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 25 件

満足	8	32%
普通	14	56%
不満	1	4%
不明	2	8%



7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 25 件

満足	11	44%
普通	11	44%
不満	2	8%
不明	1	4%

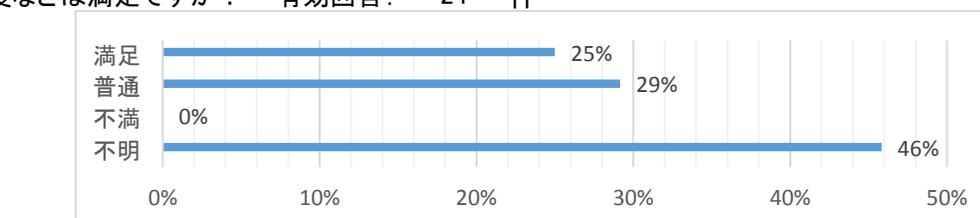


ご意見等

- ① 人数が多い時は狭く感じます

8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 24 件

満足	6	25%
普通	7	29%
不満	0	0%
不明	11	46%

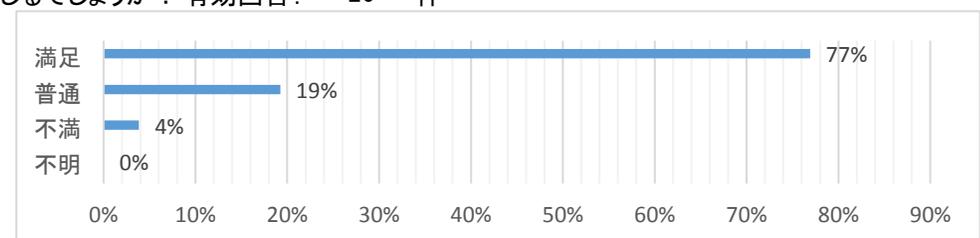


ご意見等

- ① 食べたことないので

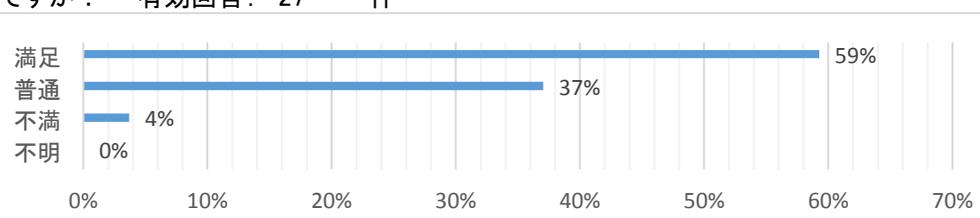
9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 26 件

満足	20	77%
普通	5	19%
不満	1	4%
不明	0	0%



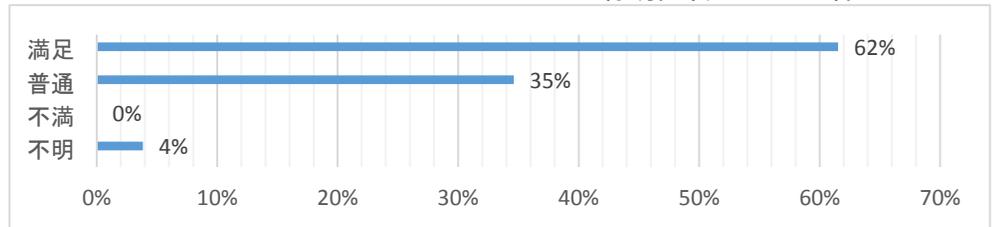
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 27 件

満足	16	59%
普通	10	37%
不満	1	4%
不明	0	0%



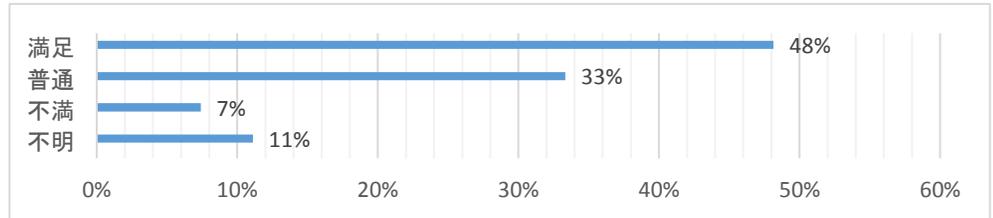
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 26 件

満足	16	62%
普通	9	35%
不満	0	0%
不明	1	4%



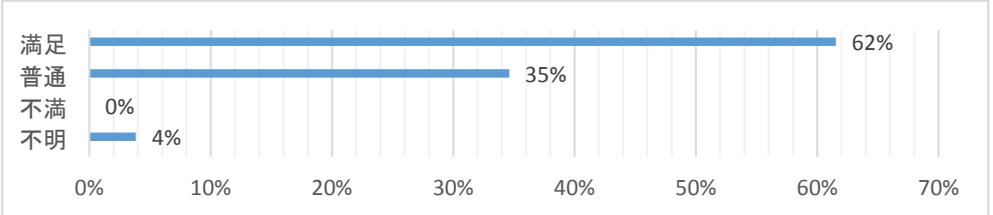
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 27 件

満足	13	48%
普通	9	33%
不満	2	7%
不明	3	11%



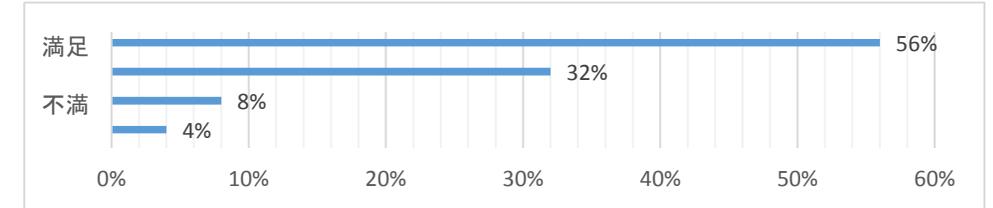
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 26 件

満足	16	62%
普通	9	35%
不満	0	0%
不明	1	4%



14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	14	56%
普通	8	32%
不満	2	8%
不明	1	4%

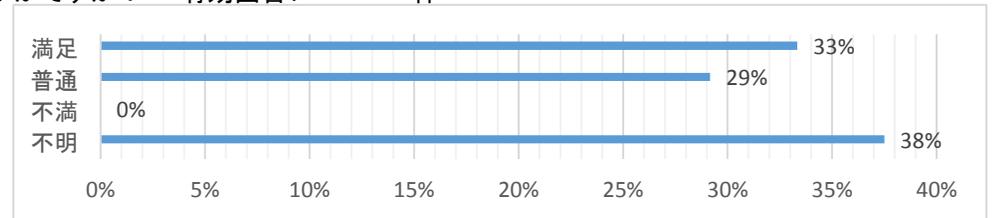


ご意見等

- ① 教材費を日割にして欲しい。年金収入なのに本人負担が多すぎる。

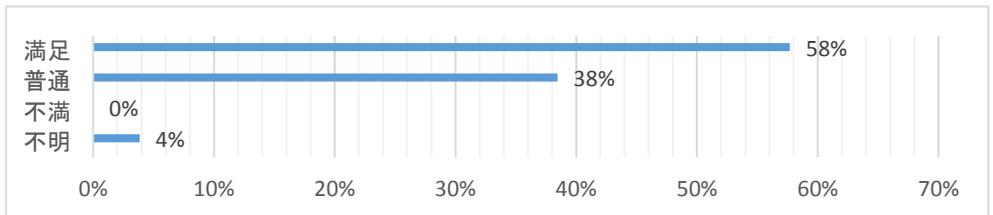
15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 24 件

満足	8	33%
普通	7	29%
不満	0	0%
不明	9	38%



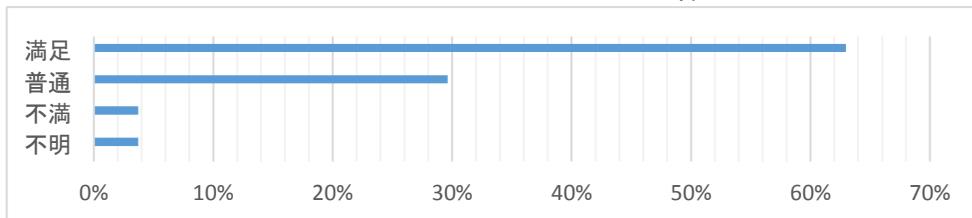
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われますか？ 有効回答： 26 件

満足	15	58%
普通	10	38%
不満	0	0%
不明	1	4%



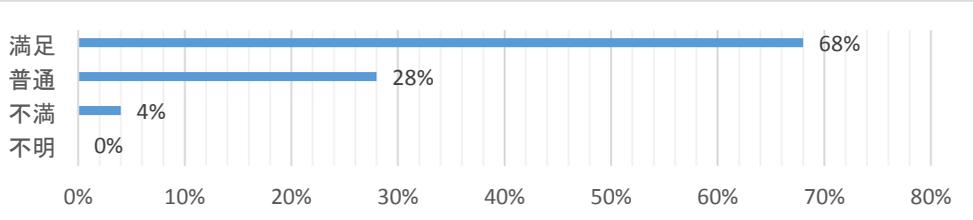
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行っているでしょうか？ 有効回答： 27 件

満足	17	63%
普通	8	30%
不満	1	4%
不明	1	4%



18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 25 件

満足	17	68%
普通	7	28%
不満	1	4%
不明	0	0%

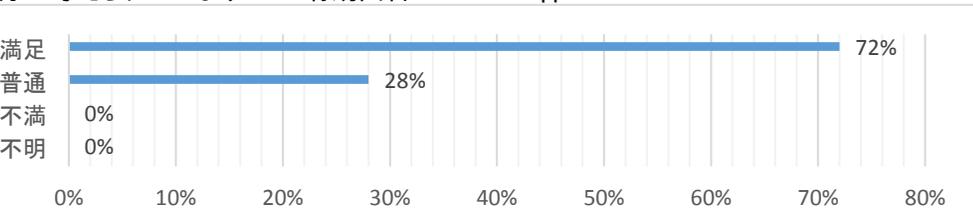


ご意見等

- ① 子どものための施設なので成人は利用しにくい、利用費用や保護者の役割負担が大きい

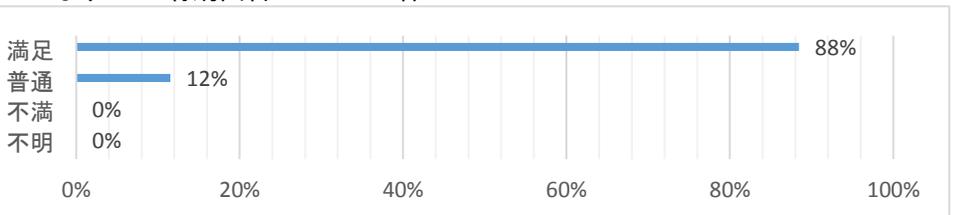
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 25 件

満足	18	72%
普通	7	28%
不満	0	0%
不明	0	0%



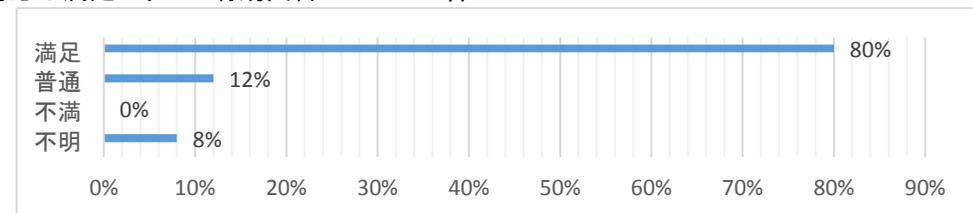
20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 26 件

満足	23	88%
普通	3	12%
不満	0	0%
不明	0	0%



21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 25 件

満足	20	80%
普通	3	12%
不満	0	0%
不明	2	8%



ご意見等

- ① 満足ですが、帰宅するとタバコの臭いが気になります。