

施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日: 平成29年4月10日
 発送、手渡し: 90 枚
 回収: 44 枚 回収率: 49%

平成29年4月実施

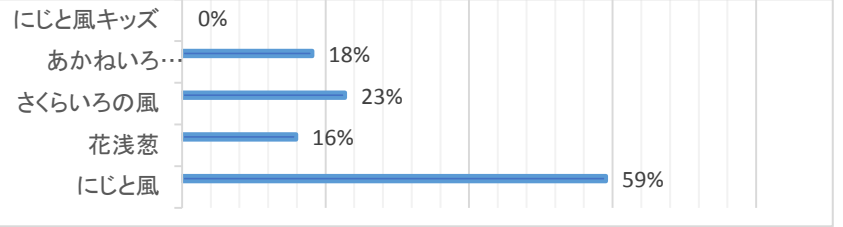
にじと風福祉会理事長
 にじと風保護者会会長

吉野眞里子
 塩入 麻美

1. 使っている事業所

- にじと風
- 花浅葱
- さくらいろの風
- あかねいろの風
- にじと風キッズ

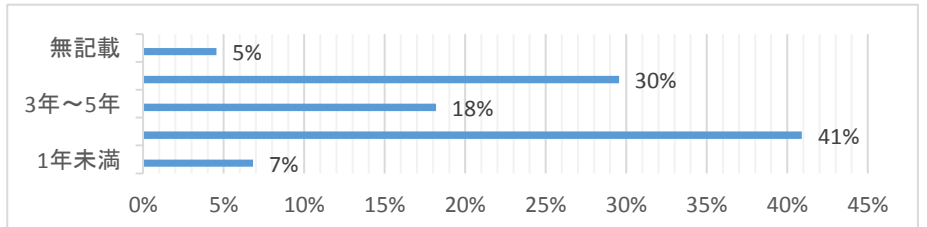
回答	全体
26	59%
7	16%
10	23%
8	18%
0	0%



2. 使っている年数

- 1年未満
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年以上
- 無記載

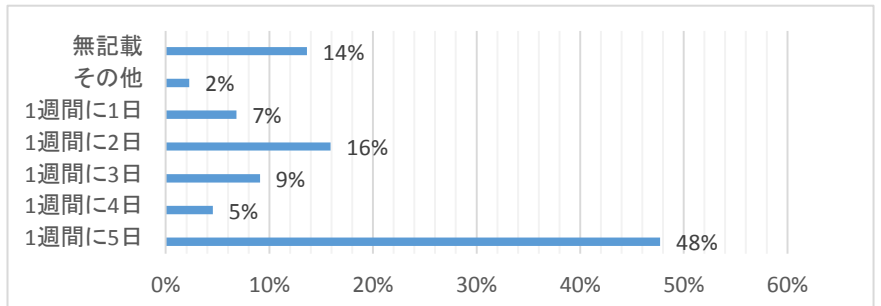
回答	全体
3	7%
18	41%
8	18%
13	30%
2	5%



3. 使っている回数

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- その他
- 無記載

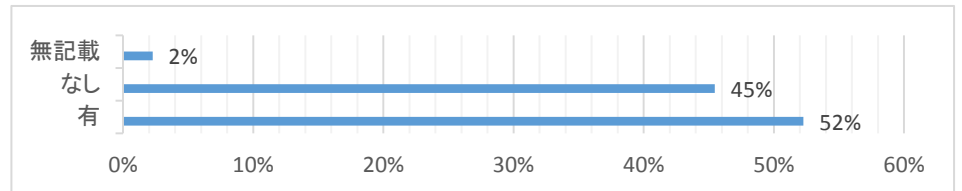
回答	全体
21	48%
2	5%
4	9%
7	16%
3	7%
1	2%
6	14%



4. 併用事業所

- 有
- なし
- 無記載

回答	全体
23	52%
20	45%
1	2%

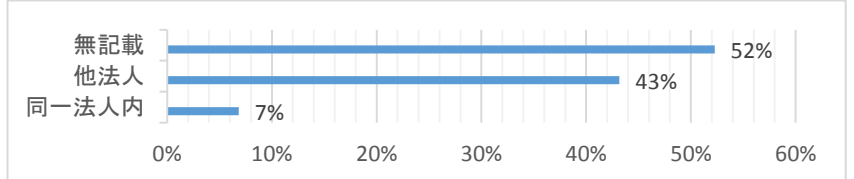


複数回答可

4-①有の時

- 同一法人内
- 他法人
- 無記載

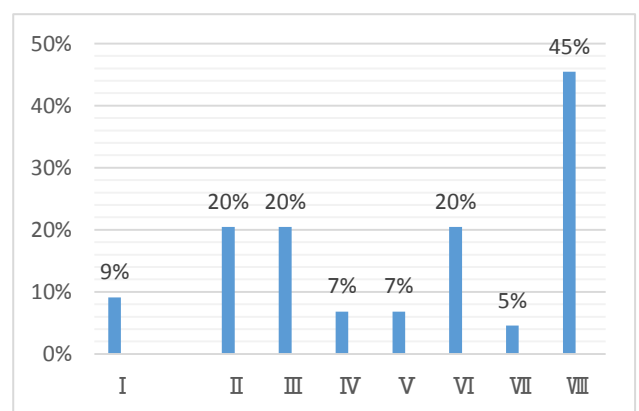
回答	全体
3	7%
19	43%
23	52%



4-②有の時事業名

- I 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- II 短期入所
- III 日中一時
- IV 移動支援
- V 相談支援
- VI 放課後等デイサービス
- VII 療育等支援事業
- VIII 無記載

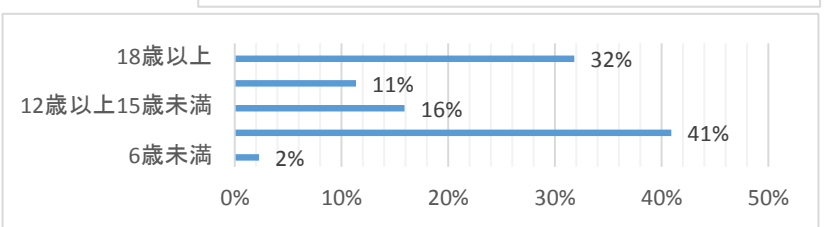
回答	全体
4	9%
9	20%
9	20%
3	7%
3	7%
9	20%
2	5%
20	45%



5. お子様の年齢

- 6歳未満
- 6歳以上12歳未満
- 12歳以上15歳未満
- 15歳以上18歳未満
- 18歳以上

回答	全体
1	2%
18	41%
7	16%
5	11%
14	32%

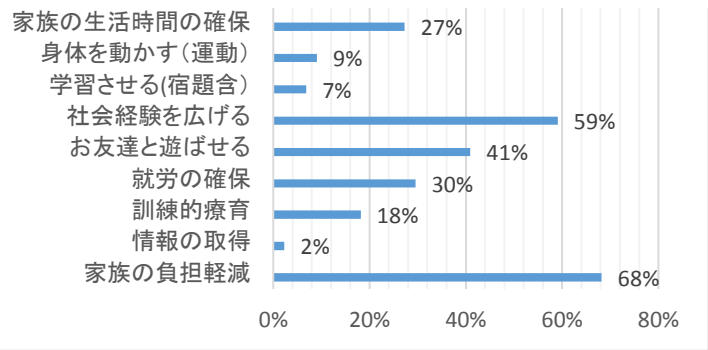


6. ご利用の目的たる目的を3つまで

回答 全体

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

30	68%
1	2%
8	18%
13	30%
18	41%
26	59%
3	7%
4	9%
12	27%

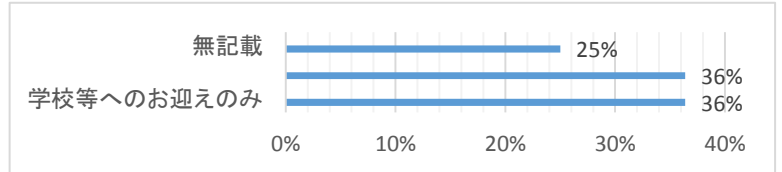


7. 送迎について

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む
- 無記載

回答 全体

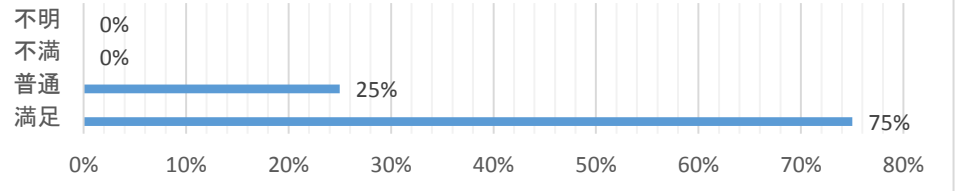
16	36%
16	36%
11	25%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

1 スタッフは皆元気で明るいですか

満足	33	75%
普通	11	25%
不満	0	0%
不明	0	0%

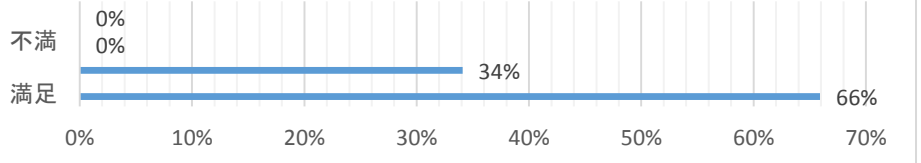


ご意見等

- ① 知らない職員もいて良くわからない。
- ② 元気な人とそうでない人がいます。
- ③ 人により時により変わる。
- ④ スタッフの顔と名前がわからないので、知っている方しか連絡出来ない。

2 スタッフと連絡はうまく取れていますか？

満足	29	66%
普通	15	34%
不満	0	0%
不明	0	0%

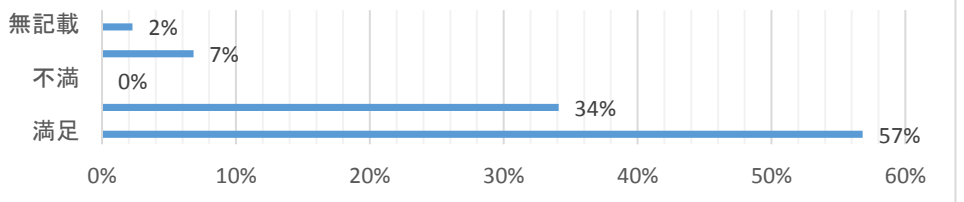


ご意見等

- ① スタッフの顔と名前がわからないので、知っている方しか連絡出来ない。

3 施設内外の雰囲気は快適ですか？

満足	25	57%
普通	15	34%
不満	0	0%
不明	3	7%
無記載	1	2%

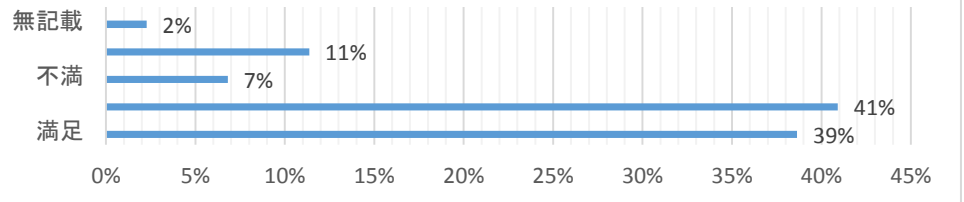


ご意見等

- ① さくらは快適です。

4 施設内の、においはいかがですか

満足	17	39%
普通	18	41%
不満	3	7%
不明	5	11%
無記載	1	2%



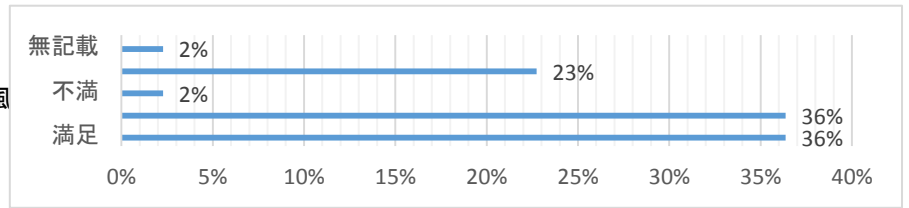
ご意見等

- ① 時々不満に思う時あり。

5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？

満足	16	36%
普通	16	36%
不満	1	2%
不明	10	23%
無記載	1	2%

←にじと風

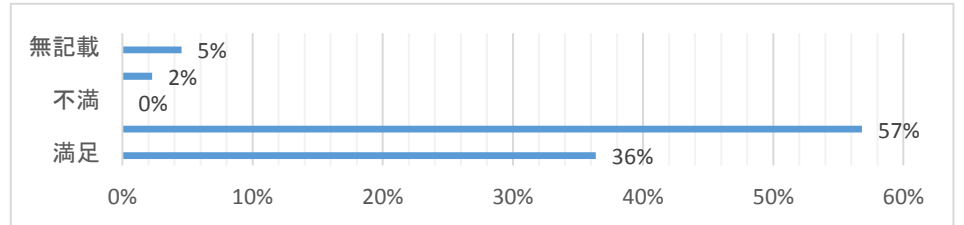


6 施設の設備は整っていますか？

満足	16	36%
普通	25	57%
不満	0	0%
不明	1	2%
無記載	2	5%

ご意見等

- ① 施設によって違うと思います。
- ② 施設内が外靴で入っているのか悪いのかはっきり決めて欲しい。

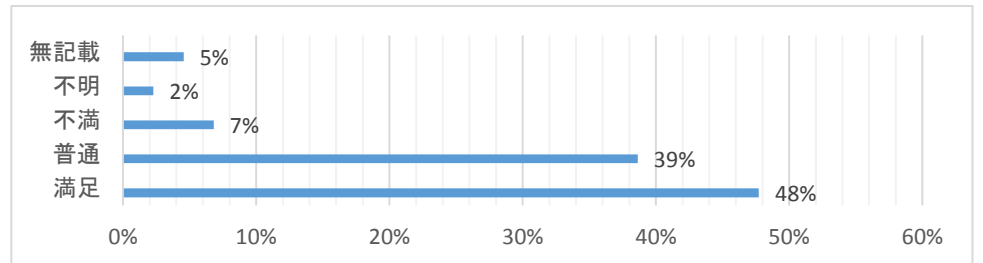


7 部屋の広さは満足ですか？

満足	21	48%
普通	17	39%
不満	3	7%
不明	1	2%
無記載	2	5%

ご意見等

- ① 施設によって違うと思います。
- ② にじと風は利用者の数が多いので狭いと思う。

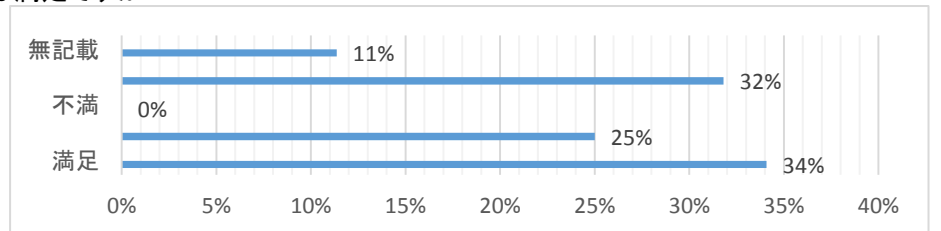


8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？

満足	15	34%
普通	11	25%
不満	0	0%
不明	14	32%
無記載	5	11%

ご意見等

- ① わかりません。
 - ② すいません。わかりません。
 - ③ 食べた事ないので。
 - ④ 良いときもある。
 - ⑤ 夏休み中の給食当番の衛生面が心配です。
- ※普通と不明両方につけた方1名

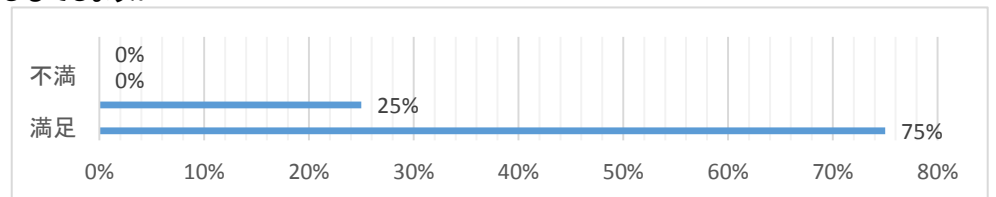


9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？

満足	33	75%
普通	11	25%
不満	0	0%
不明	0	0%

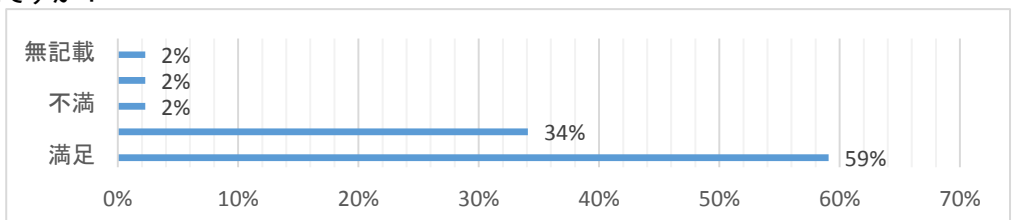
ご意見等

- ① 人によります。



10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？

満足	26	59%
普通	15	34%
不満	1	2%
不明	1	2%
無記載	1	2%

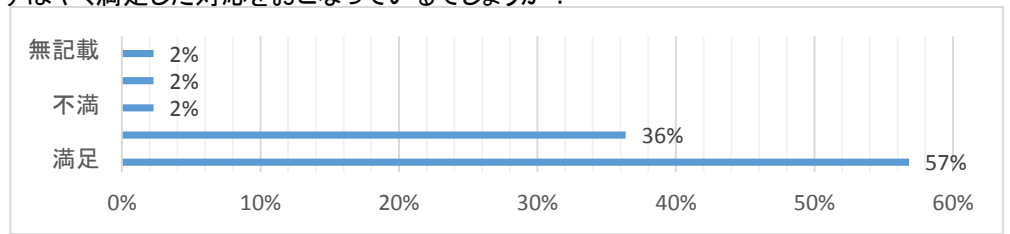


11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？

満足	25	57%
普通	16	36%
不満	1	2%
不明	1	2%
無記載	1	2%

ご意見等

- ① 時と場合により不満に思う。
- ② 結果の報告もして欲しい。

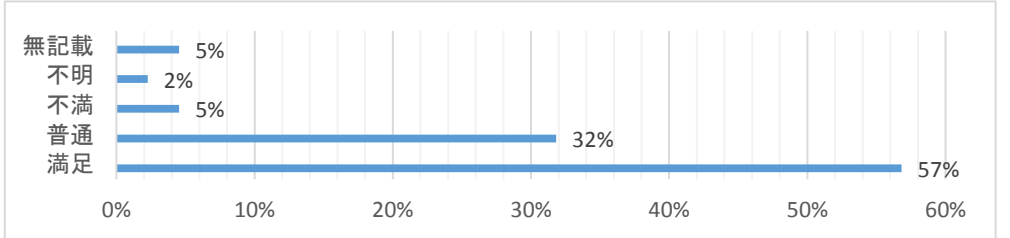


12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？

満足	25	57%
普通	14	32%
不満	2	5%
不明	1	2%
無記載	2	5%

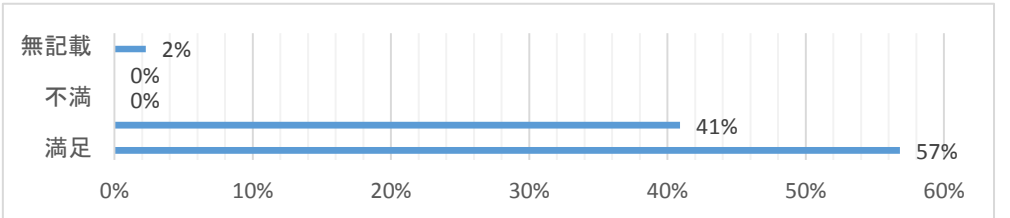
ご意見等

- ① ガラス窓。
- ② 主人の職業が他の大勢の保護者に知られていました。



13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？

満足	25	57%
普通	18	41%
不満	0	0%
不明	0	0%
無記載	1	2%

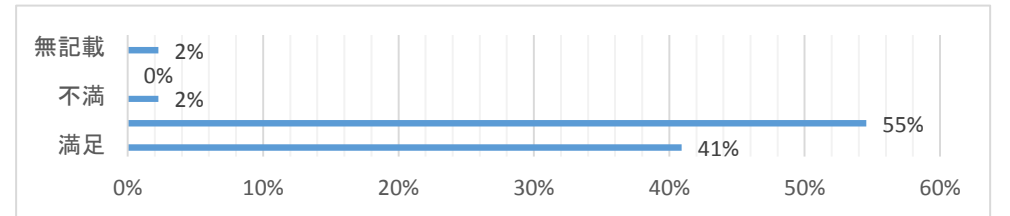


14 利用料などの費用は適切でしょうか？

満足	18	41%
普通	24	55%
不満	1	2%
不明	0	0%
無記載	1	2%

ご意見等

- ① 他と比べたことがない。

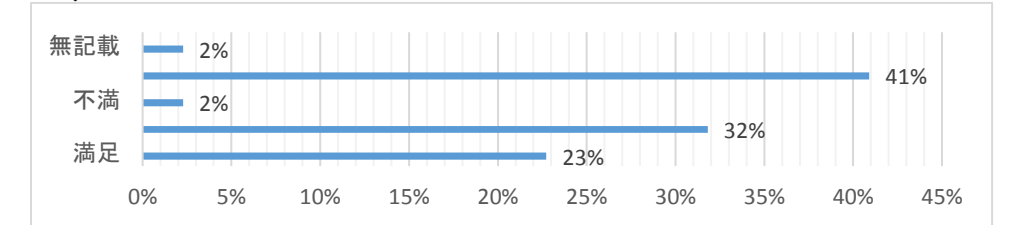


15 当施設の地域での評判はいかがですか？

満足	10	23%
普通	14	32%
不満	1	2%
不明	18	41%
無記載	1	2%

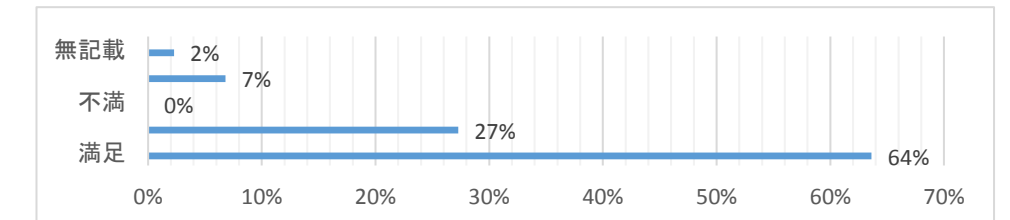
ご意見等

- ① 医療ケア受入れを羨ましがられました。(学校で)



16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思えますか？

満足	28	64%
普通	12	27%
不満	0	0%
不明	3	7%
無記載	1	2%

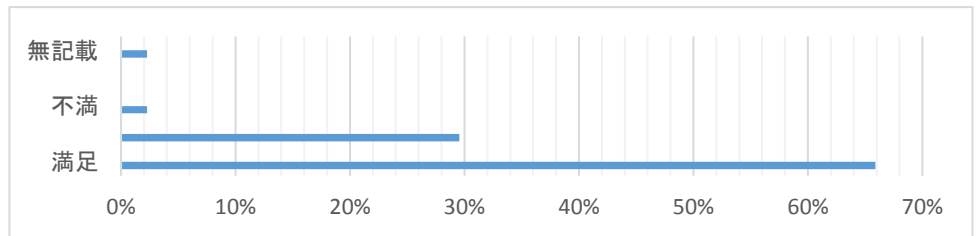


17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行っているでしょうか。

満足	29	66%
普通	13	30%
不満	1	2%
不明	0	0%
無記載	1	2%

ご意見等

- ① 急な短期入所のお願いも対応して頂けて助かりました。

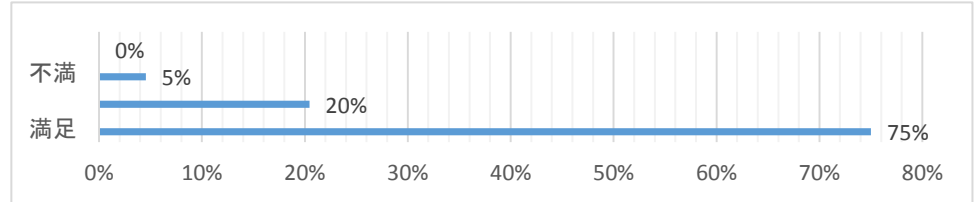


18 当施設は利用しやすいでしょうか？

満足	33	75%
普通	9	20%
不満	2	5%
不明	0	0%

ご意見等

- ① さくらは利用しやすい。
② 駐車場がないのが残念。

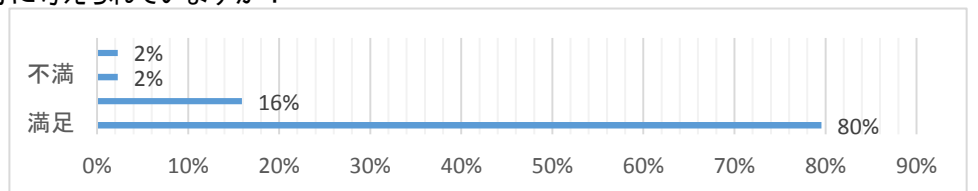


19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？

満足	35	80%
普通	7	16%
不満	1	2%
不明	1	2%

ご意見等

- ① 職員不足で不満に思う(安全性)。

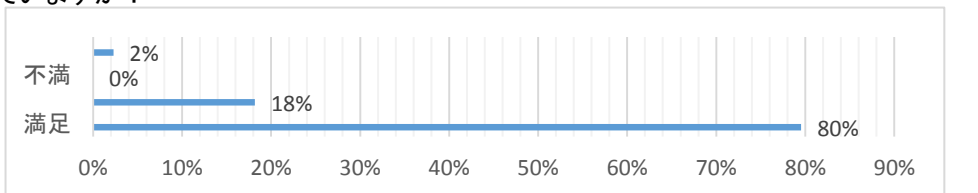


20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？

満足	35	80%
普通	8	18%
不満	0	0%
不明	1	2%

ご意見等

- ① 心のこもった方もいますしそうでない方もいます。
② 楽しい気持ちだけでなく悩みがあれば聞いて励まして欲しい。

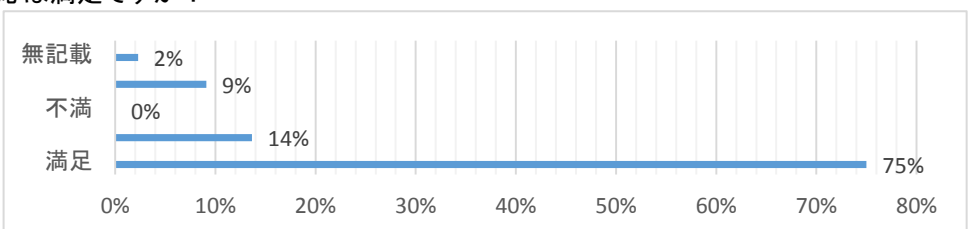


21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？

満足	33	75%
普通	6	14%
不満	0	0%
不明	4	9%
無記載	1	2%

ご意見等

- ① 送れる時の連絡がこない時がある。



- ・ 子供が帰宅時にタバコ臭くなっています。とても心配です。スタッフの方も息ぬきは必要だと思いますが、子供がいない時に吸って頂きたいです…。お願い致します…。