

施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日: 令和5年3月19日

にじと風福祉会理事長 吉野真里子

発送、手渡し: 69 枚

回収: 18 枚 回収率: 26%

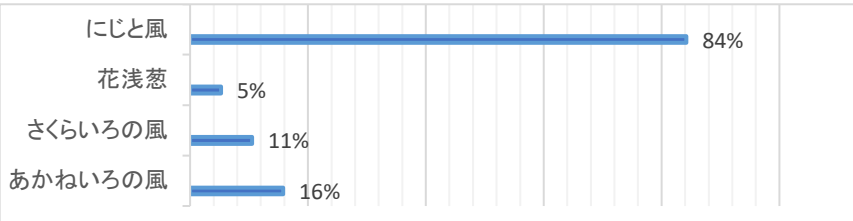
1. 使っている事業所

※重複回答

- にじと風
- 花浅葱
- さくらいろの風
- あかねいろの風
- 未回答

回答	全体
16	84%
1	5%
2	11%
3	16%
0	0%

複数回答有

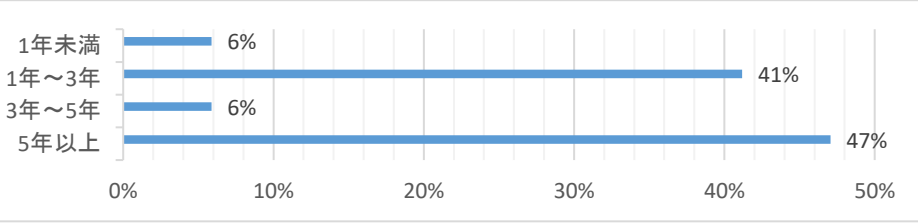


2. 使っている年数

有効回答: 17 件

- 1年未満
- 1年~3年
- 3年~5年
- 5年以上
- 未回答

回答	全体
1	6%
7	41%
1	6%
8	47%
0	0%

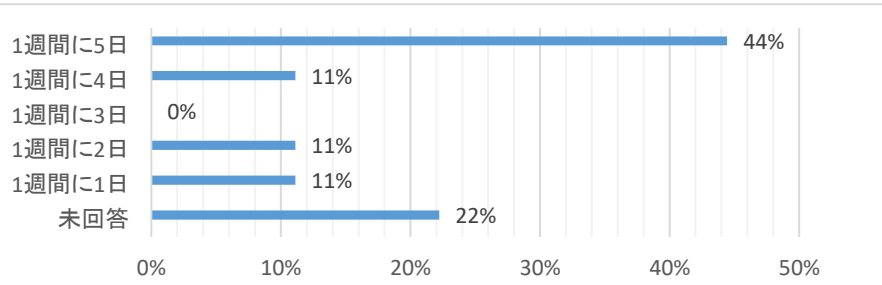


3. 使っている回数

有効回答: 18 件

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- 未回答

回答	全体
8	44%
2	11%
0	0%
2	11%
2	11%
4	22%

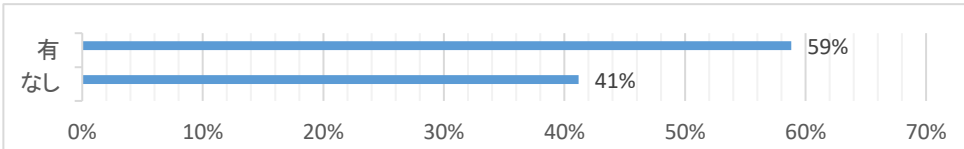


4. 併用事業所

有効回答: 17 件

- 有
- なし
- 未回答

回答	全体
10	59%
7	41%
0	0%



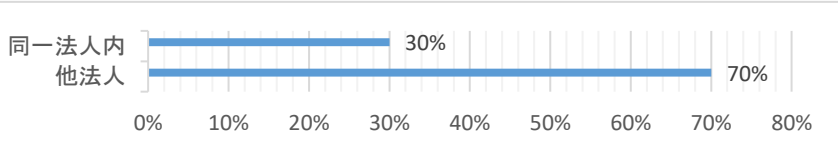
複数回答可

4-①有の時

- 同一法人内
- 他法人
- 複数回答
- 未回答

回答	全体
3	30%
7	70%
0	0%
0	0%

複数回答有

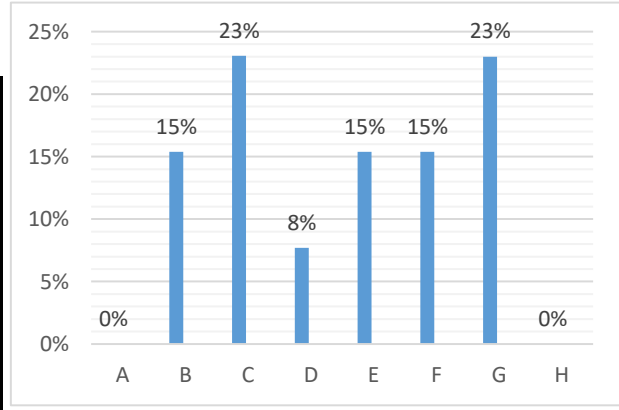


4-②有の時事業名

※重複回答

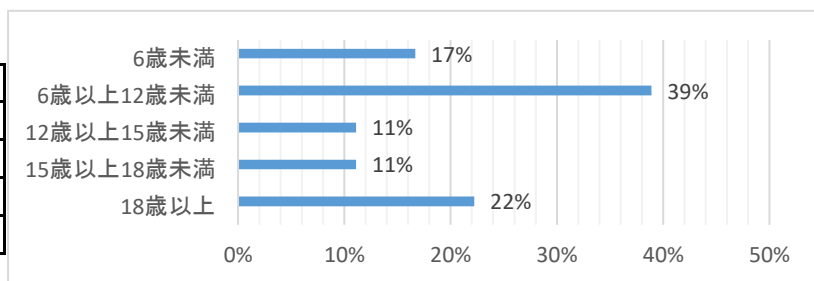
- A 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- B 短期入所
- C 日中一時
- D 移動支援
- E 相談支援
- F 放課後等デイサービス
- G 療育等支援事業
- H 生活介護

回答	全体
0	0%
2	15%
3	23%
1	8%
2	15%
2	15%
3	23%
0	0%



5. お子様の年齢 有効回答: 18 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 6歳未満	3	17%
<input type="checkbox"/> 6歳以上12歳未満	7	39%
<input type="checkbox"/> 12歳以上15歳未満	2	11%
<input type="checkbox"/> 15歳以上18歳未満	2	11%
<input type="checkbox"/> 18歳以上	4	22%

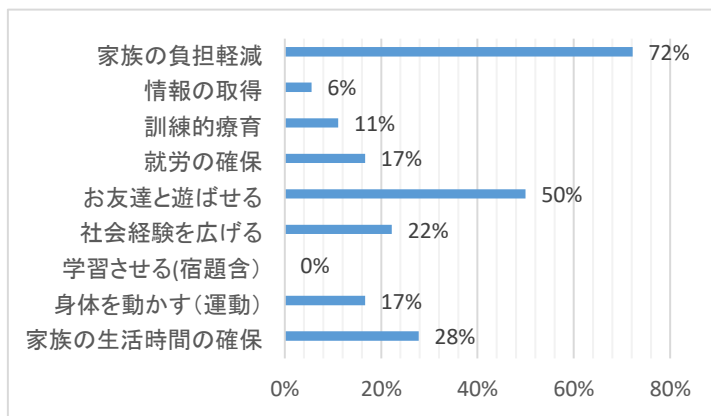


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで 有効回答: 18 件

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

	回答	全体
家族の負担軽減	13	72%
情報の取得	1	6%
訓練的療育	2	11%
就労の確保	3	17%
お友達と遊ばせる	9	50%
社会経験を広げる	4	22%
学習させる(宿題含)	0	0%
身体を動かす(運動)	3	17%
家族の生活時間の確保	5	28%

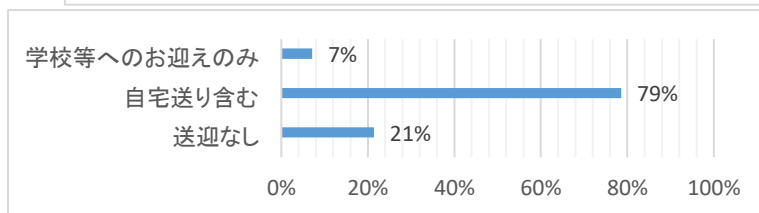


7. 送迎について 有効回答: 14 件

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む
- 送迎なし

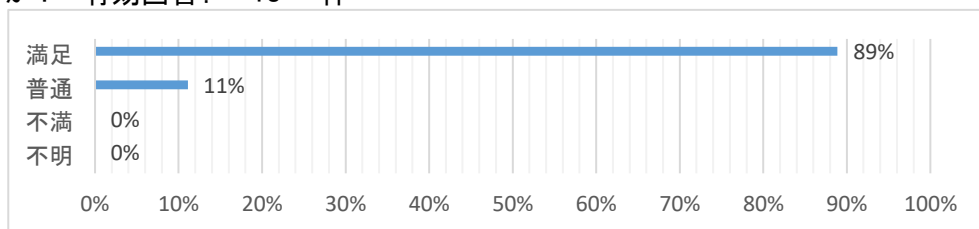
	回答	全体
学校等へのお迎えのみ	1	7%
自宅送り含む	11	79%
送迎なし	3	21%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

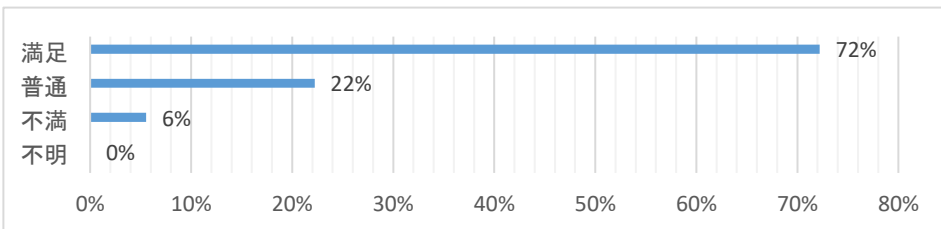
1 スタッフは皆元気で明るいですか? 有効回答: 18 件

満足	16	89%
普通	2	11%
不満	0	0%
不明	0	0%



2 スタッフと連絡はうまく取れていますか? 有効回答: 18 件

満足	13	72%
普通	4	22%
不満	1	6%
不明	0	0%

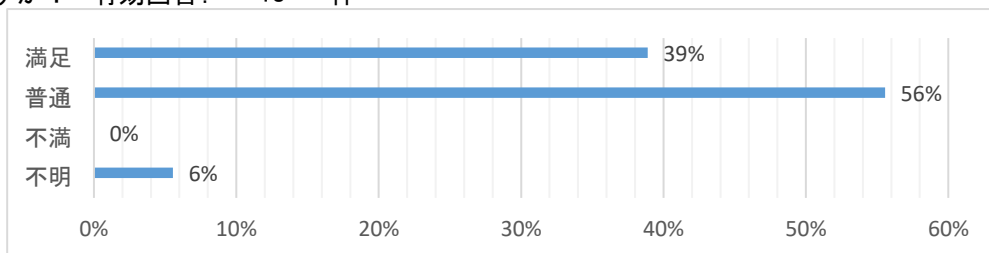


ご意見

不満ではないが中々連絡がつかないことがある。

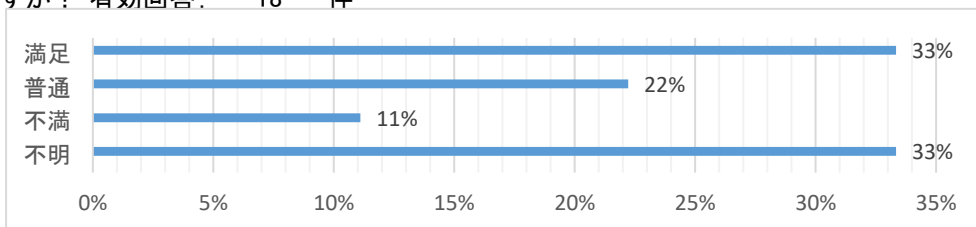
3 施設内外の雰囲気は快適ですか? 有効回答: 18 件

満足	7	39%
普通	10	56%
不満	0	0%
不明	1	6%



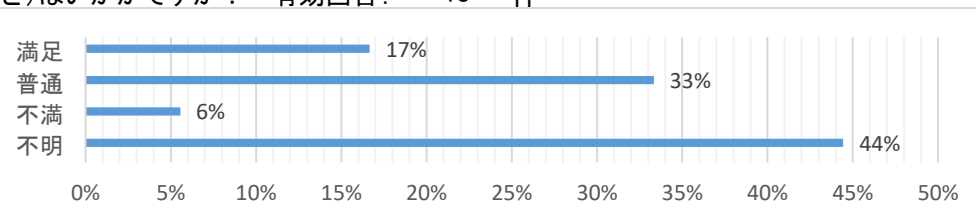
4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 18 件

満足	6	33%
普通	4	22%
不満	2	11%
不明	6	33%



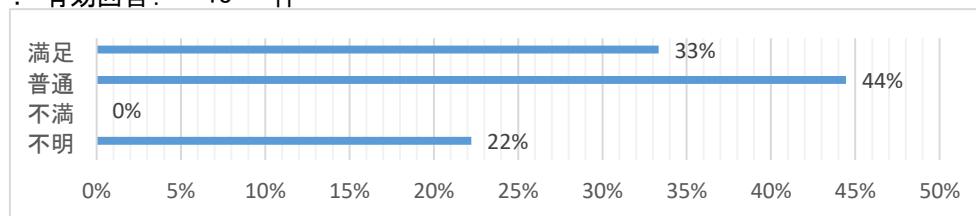
5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 18 件

満足	3	17%
普通	6	33%
不満	1	6%
不明	8	44%



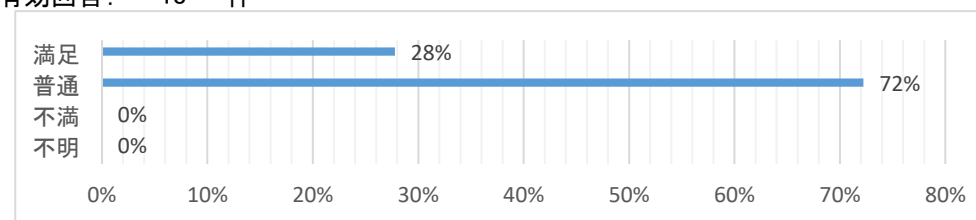
6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 18 件

満足	6	33%
普通	8	44%
不満	0	0%
不明	4	22%



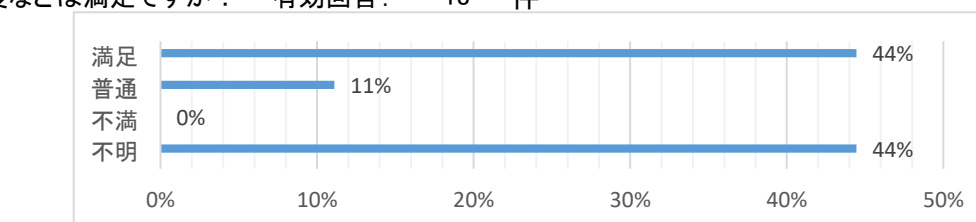
7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 18 件

満足	5	28%
普通	13	72%
不満	0	0%
不明	0	0%



8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 18 件

満足	8	44%
普通	2	11%
不満	0	0%
不明	8	44%

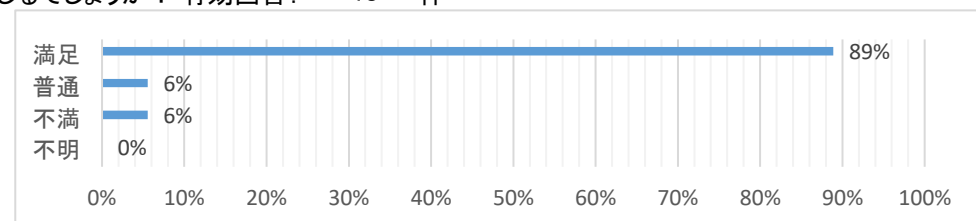


ご意見

美味しかったと本人が喜んでます。

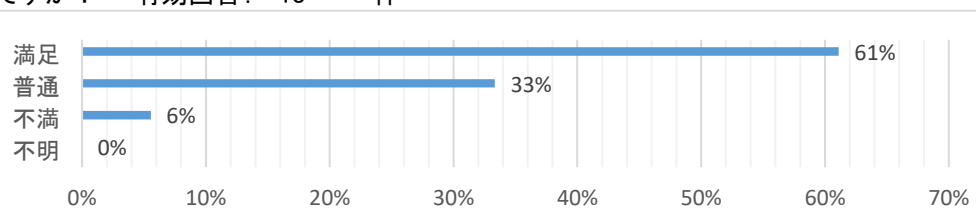
9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	16	89%
普通	1	6%
不満	1	6%
不明	0	0%



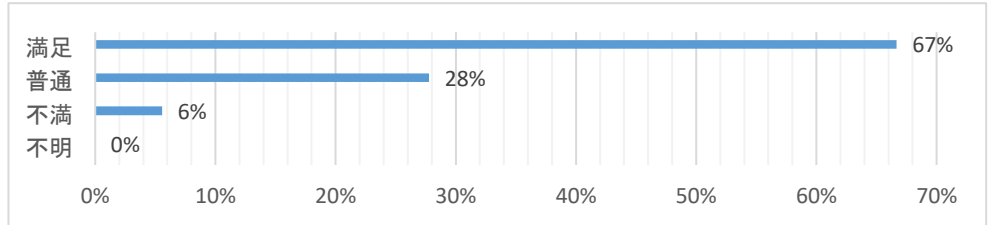
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 18 件

満足	11	61%
普通	6	33%
不満	1	6%
不明	0	0%



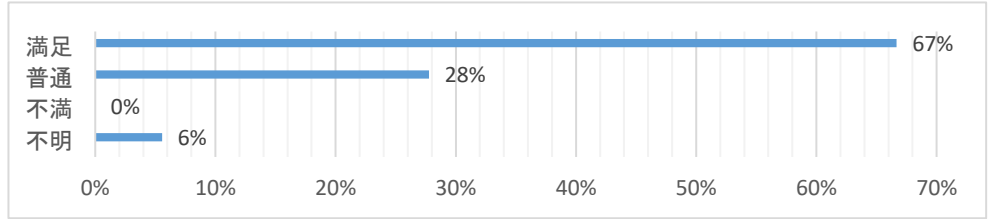
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	12	67%
普通	5	28%
不満	1	6%
不明	0	0%



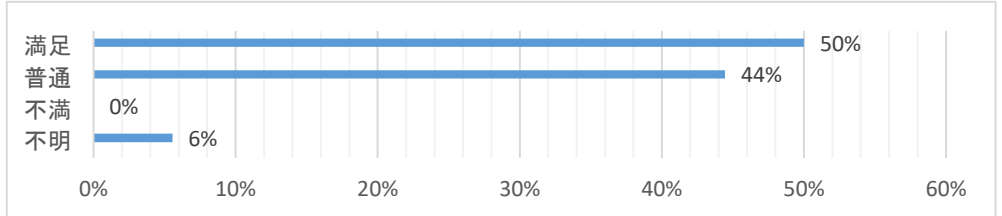
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	12	67%
普通	5	28%
不満	0	0%
不明	1	6%



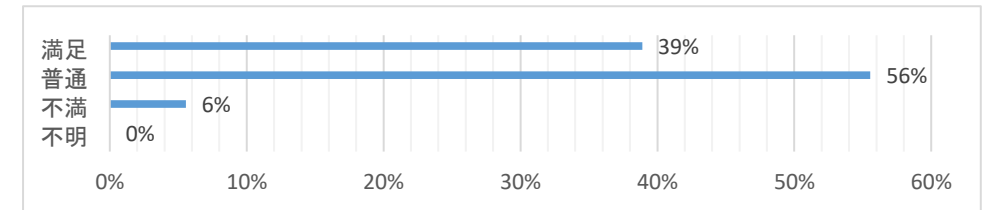
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	9	50%
普通	8	44%
不満	0	0%
不明	1	6%



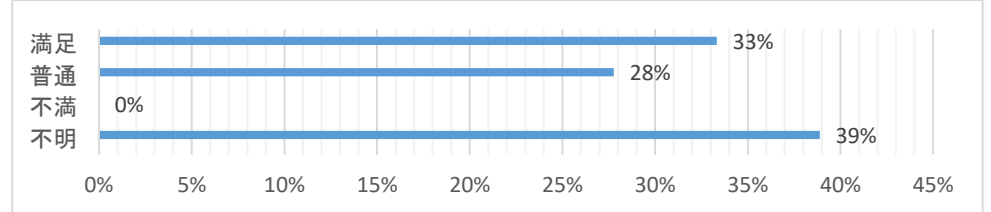
14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	7	39%
普通	10	56%
不満	1	6%
不明	0	0%



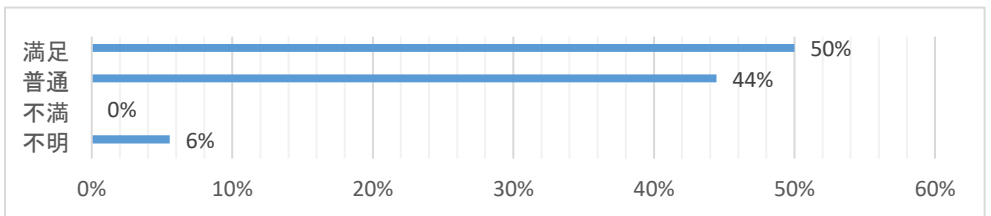
15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 18 件

満足	6	33%
普通	5	28%
不満	0	0%
不明	7	39%



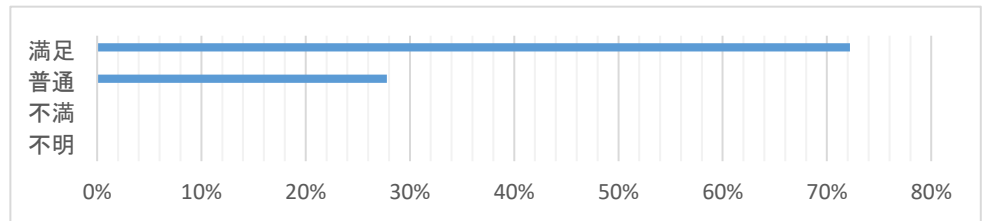
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われますか？ 有効回答： 18 件

満足	9	50%
普通	8	44%
不満	0	0%
不明	1	6%



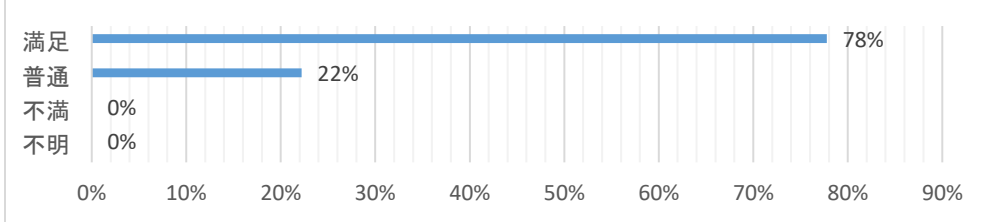
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	13	72%
普通	5	28%
不満	0	0%
不明	0	0%



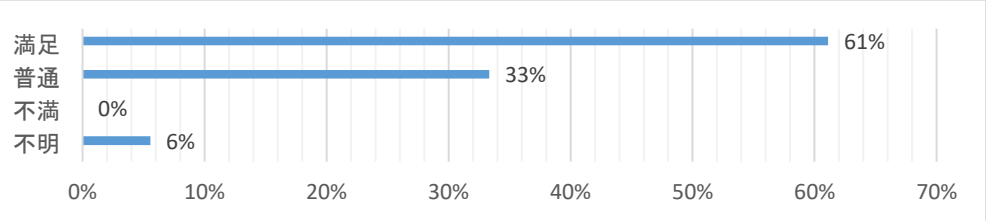
18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 18 件

満足	14	78%
普通	4	22%
不満	0	0%
不明	0	0%



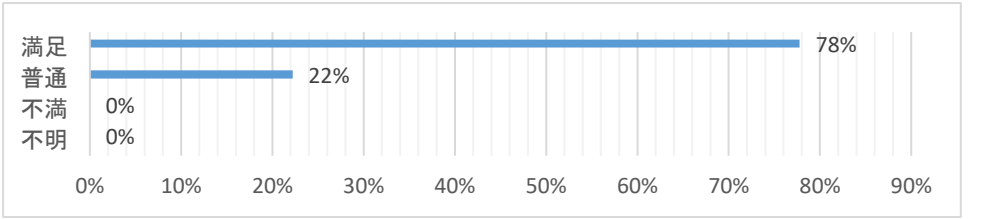
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 18 件

満足	11	61%
普通	6	33%
不満	0	0%
不明	1	6%



20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 18 件

満足	14	78%
普通	4	22%
不満	0	0%
不明	0	0%



21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 18 件

満足	12	67%
普通	4	22%
不満	0	0%
不明	2	11%

