

# 施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日: 令和4年4月19日  
 発送、手渡し: 85 枚  
 回収: 19 枚 回収率: 22%

にじと風福祉会理事長 吉野真里子  
 にじと風保護者会会長 上野 和美

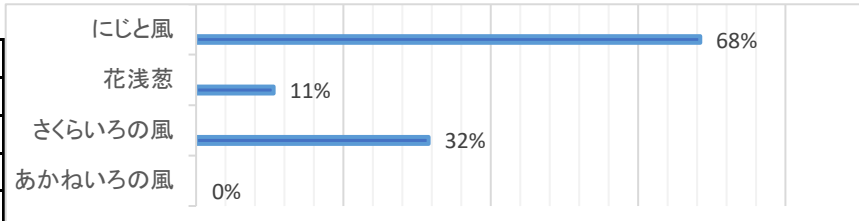
## 1. 使っている事業所

※重複回答

- にじと風
- 花浅葱
- さくらいろの風
- あかねいろの風
- 未回答

回答	全体
13	68%
2	11%
6	32%
0	0%
1	5%

複数回答有

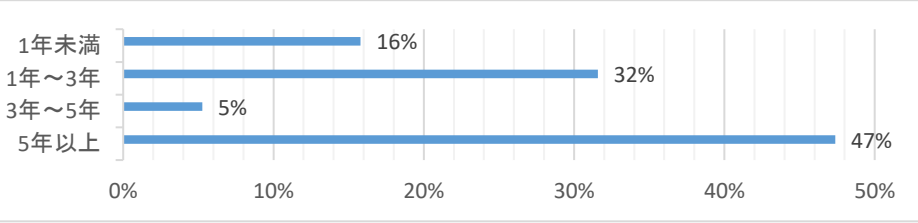


## 2. 使っている年数

有効回答: 19 件

- 1年未満
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年以上
- 未回答

回答	全体
3	16%
6	32%
1	5%
9	47%
0	0%

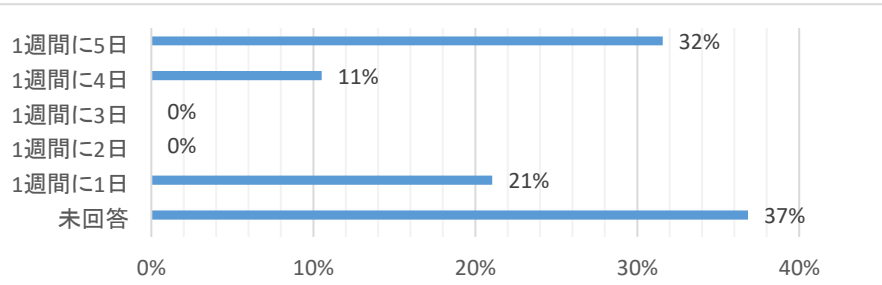


## 3. 使っている回数

有効回答: 19 件

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- 未回答

回答	全体
6	32%
2	11%
0	0%
0	0%
4	21%
7	37%

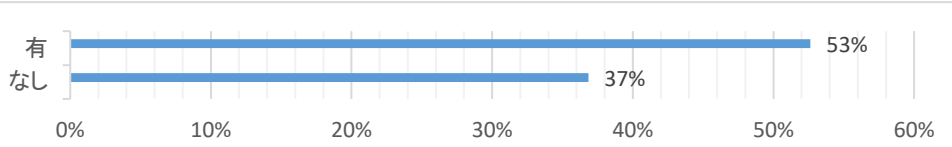


## 4. 併用事業所

有効回答: 19 件

- 有
- なし
- 未回答

回答	全体
10	53%
7	37%
2	11%



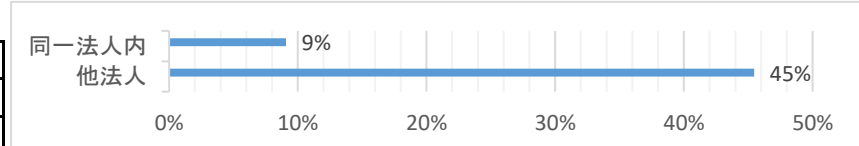
複数回答可

### 4-①有の時

- 同一法人内
- 他法人
- 複数回答
- 未回答

回答	全体
1	9%
5	45%
2	18%
3	27%

複数回答有

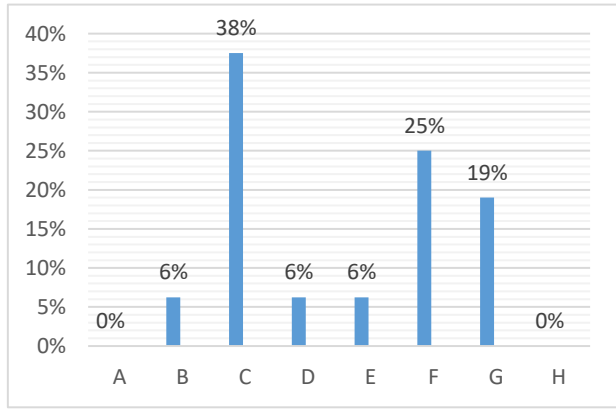


### 4-②有の時事業名

※重複回答

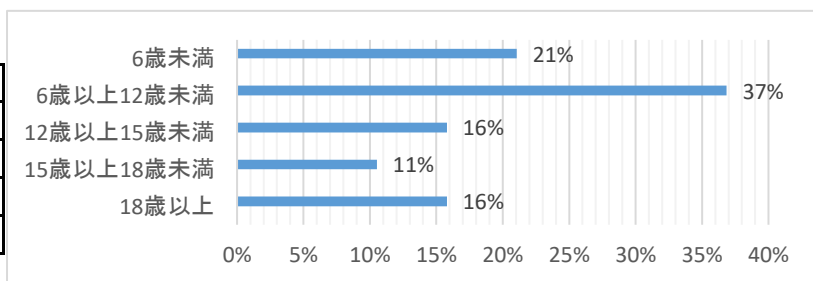
- A 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- B 短期入所
- C 日中一時
- D 移動支援
- E 相談支援
- F 放課後等デイサービス
- G 療育等支援事業
- H 生活介護

回答	全体
0	0%
1	6%
6	38%
1	6%
1	6%
4	25%
3	19%
0	0%



5. お子様の年齢 有効回答： 19 件

	回答	全体
<input type="checkbox"/> 6歳未満	4	21%
<input type="checkbox"/> 6歳以上12歳未満	7	37%
<input type="checkbox"/> 12歳以上15歳未満	3	16%
<input type="checkbox"/> 15歳以上18歳未満	2	11%
<input type="checkbox"/> 18歳以上	3	16%

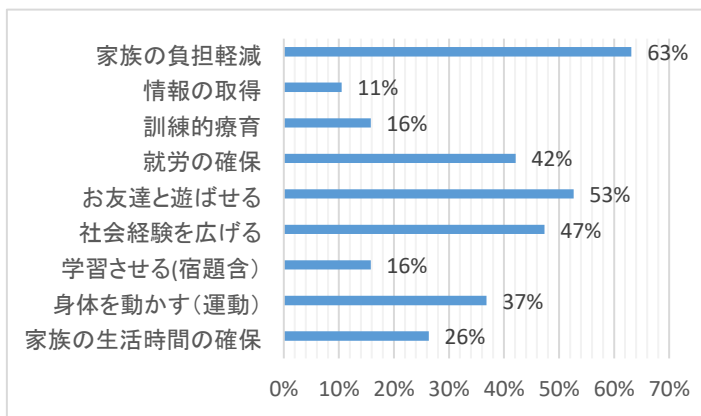


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで 有効回答： 19 件

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

	回答	全体
家族の負担軽減	12	63%
情報の取得	2	11%
訓練的療育	3	16%
就労の確保	8	42%
お友達と遊ばせる	10	53%
社会経験を広げる	9	47%
学習させる(宿題含)	3	16%
身体を動かす(運動)	7	37%
家族の生活時間の確保	5	26%

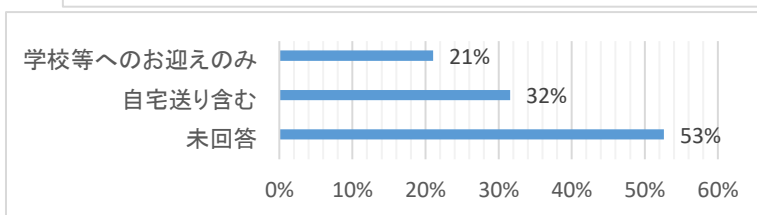


7. 送迎について 有効回答： 19 件

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む
- 未回答

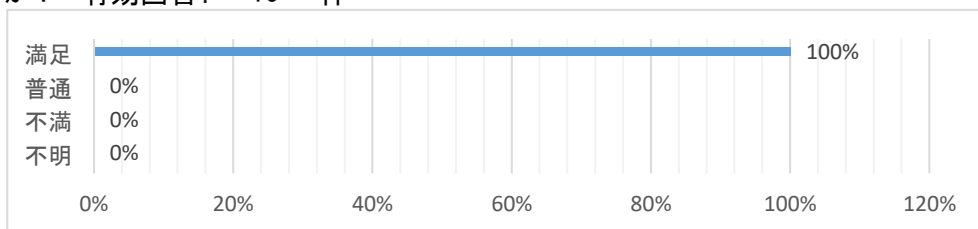
	回答	全体
学校等へのお迎えのみ	4	21%
自宅送り含む	6	32%
未回答	10	53%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

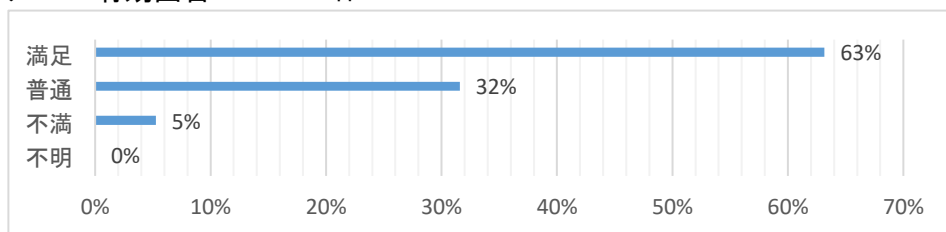
1 スタッフは皆元気で明るいですか？ 有効回答： 19 件

満足	19	100%
普通	0	0%
不満	0	0%
不明	0	0%



2 スタッフと連絡はうまく取れていますか？ 有効回答： 19 件

満足	12	63%
普通	6	32%
不満	1	5%
不明	0	0%

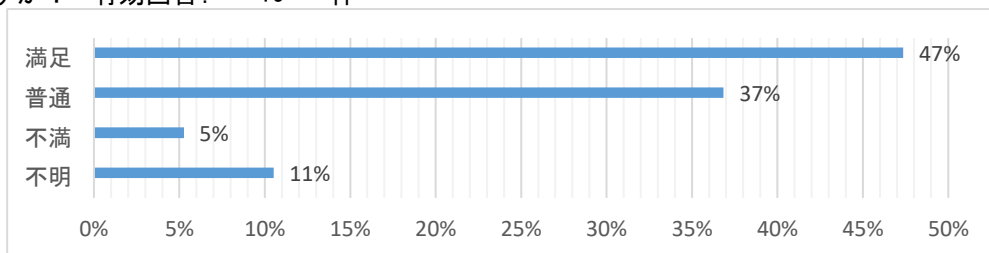


ご意見等

- ① 不満に思うこともある

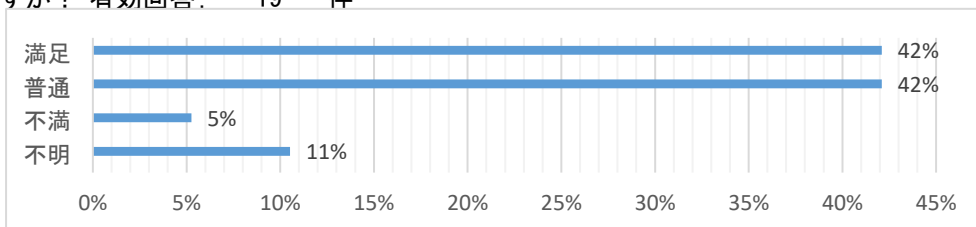
3 施設内外の雰囲気は快適ですか？ 有効回答： 19 件

満足	9	47%
普通	7	37%
不満	1	5%
不明	2	11%



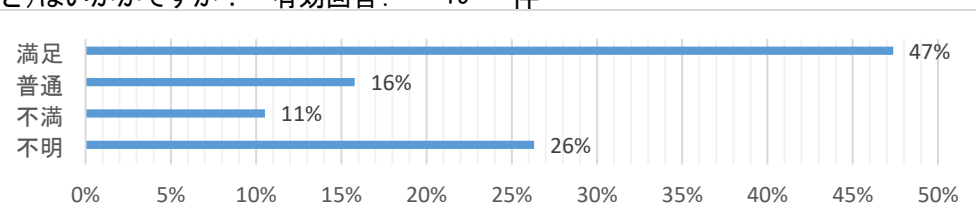
4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 19 件

満足	8	42%
普通	8	42%
不満	1	5%
不明	2	11%



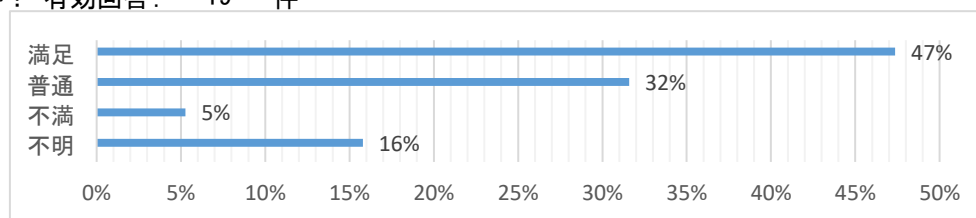
5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 19 件

満足	9	47%
普通	3	16%
不満	2	11%
不明	5	26%



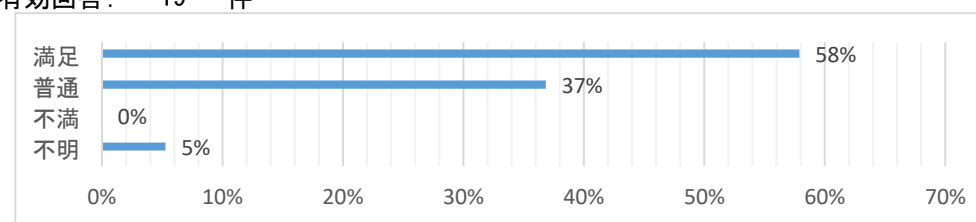
6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 19 件

満足	9	47%
普通	6	32%
不満	1	5%
不明	3	16%



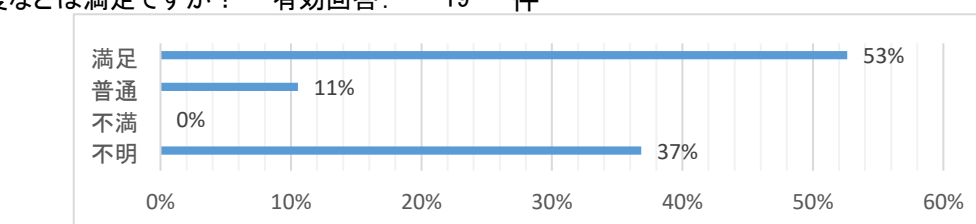
7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	7	37%
不満	0	0%
不明	1	5%



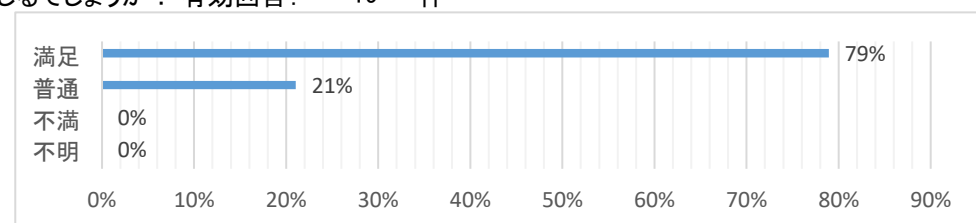
8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 19 件

満足	10	53%
普通	2	11%
不満	0	0%
不明	7	37%



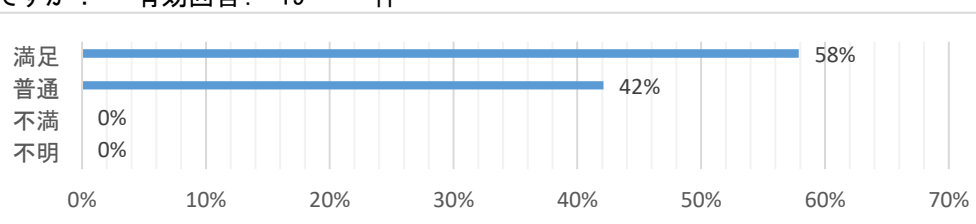
9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	15	79%
普通	4	21%
不満	0	0%
不明	0	0%



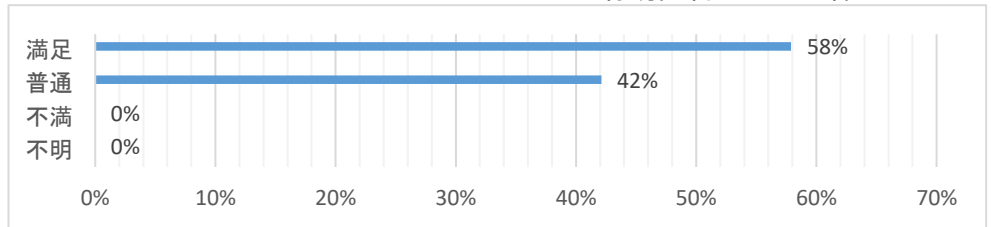
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	8	42%
不満	0	0%
不明	0	0%



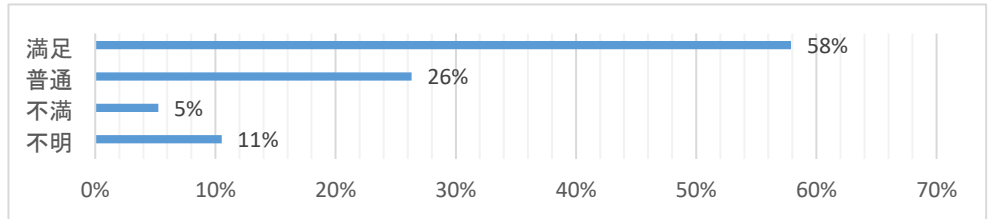
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	8	42%
不満	0	0%
不明	0	0%



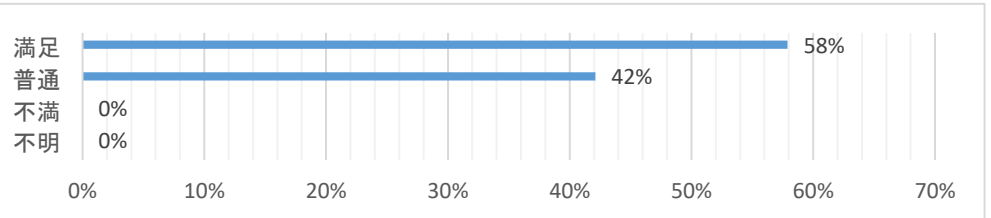
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	5	26%
不満	1	5%
不明	2	11%



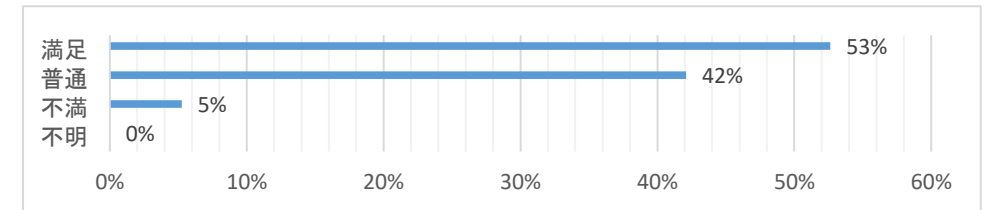
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	8	42%
不満	0	0%
不明	0	0%



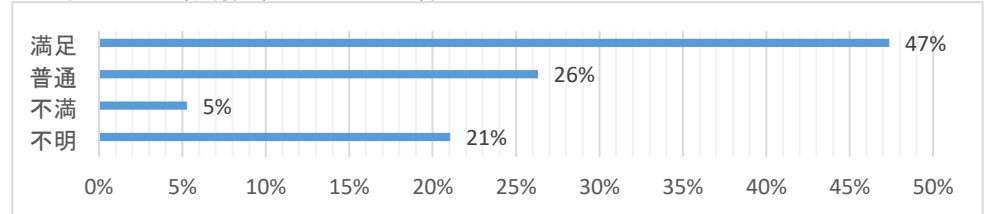
14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	10	53%
普通	8	42%
不満	1	5%
不明	0	0%



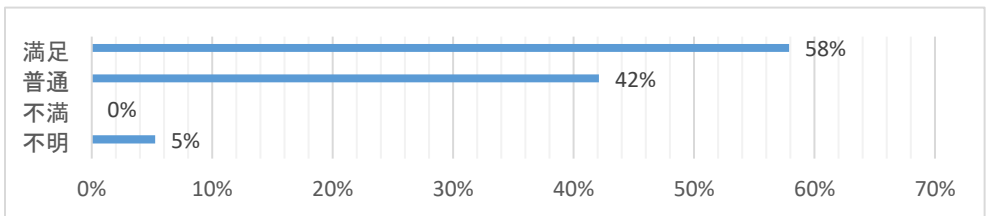
15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 19 件

満足	9	47%
普通	5	26%
不満	1	5%
不明	4	21%



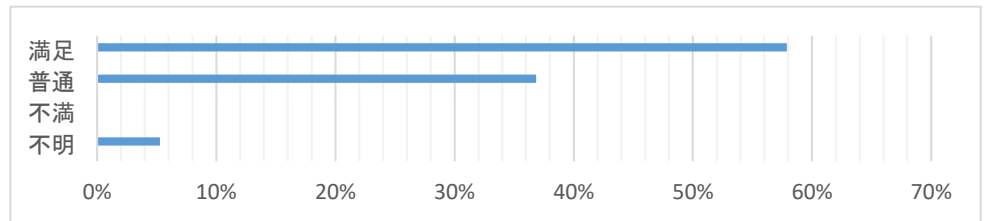
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われますか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	8	42%
不満	0	0%
不明	1	5%



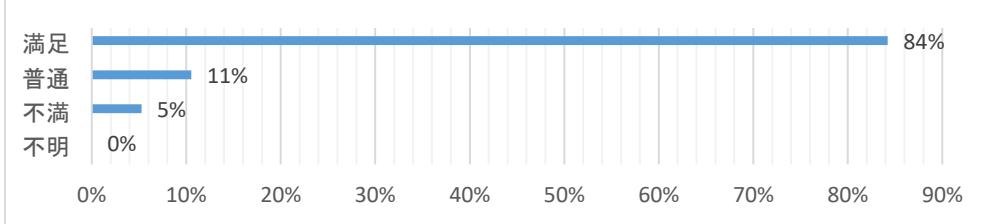
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	11	58%
普通	7	37%
不満	0	0%
不明	1	5%



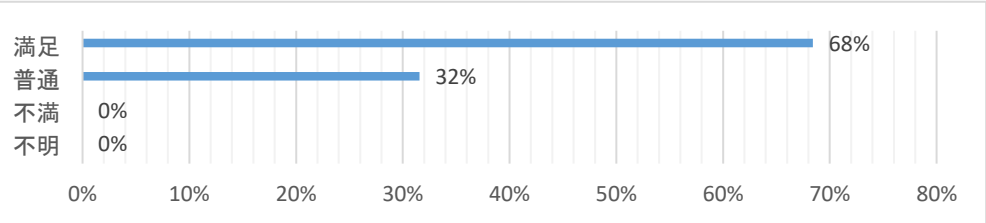
18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 19 件

満足	16	84%
普通	2	11%
不満	1	5%
不明	0	0%



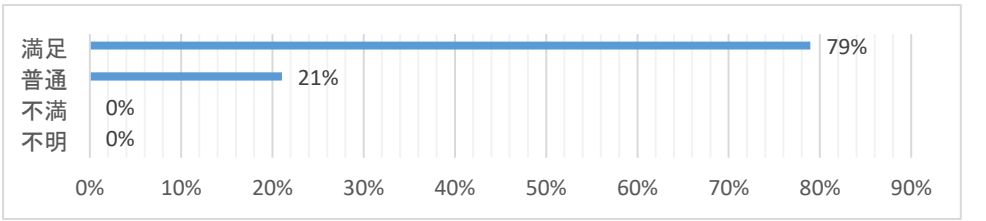
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 19 件

満足	13	68%
普通	6	32%
不満	0	0%
不明	0	0%



20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 19 件

満足	15	79%
普通	4	21%
不満	0	0%
不明	0	0%



21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 19 件

満足	14	74%
普通	4	21%
不満	0	0%
不明	1	5%

