

施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日：令和3年3月
 発送、手渡し： 51 通
 回収： 32 通 回収率：63%

にじと風福祉会理事長 吉野真里子
 にじと風保護者会会長 上野 和美

1. 使っている事業所

※重複回答

- にじと風
- 花浅葱
- さくらの風
- あかねいろの風
- 未回答

回答	全体
26	78.8%
1	3.0%
5	15.2%
1	3.0%
0	0.0%

複数回答有

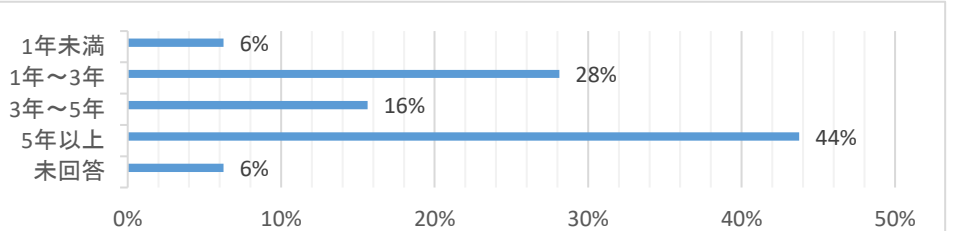


2. 使っている年数

有効回答： 32 件

- 1年未満
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年以上
- 未回答

回答	全体
2	6%
9	28%
5	16%
14	44%
2	6%

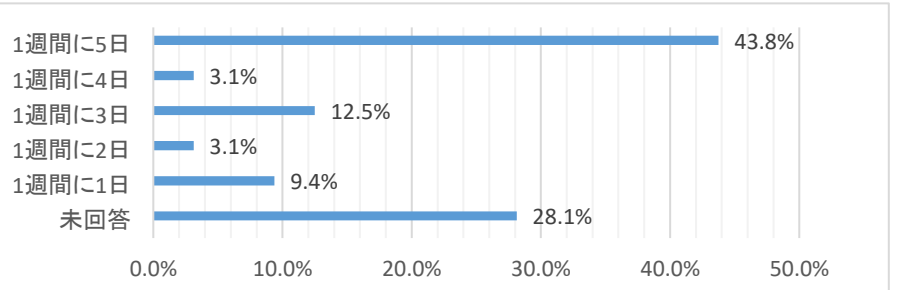


3. 使っている回数

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- 未回答

回答	全体
14	43.8%
1	3.1%
4	12.5%
1	3.1%
3	9.4%
9	28.1%

複数回答有



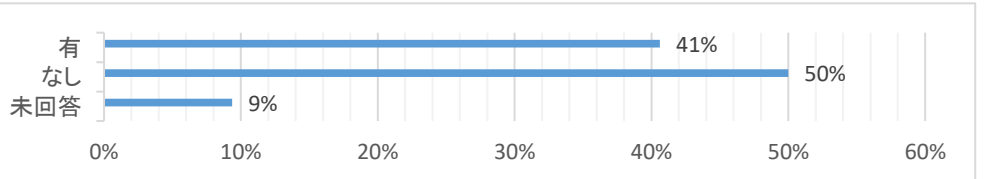
内)現在利用自肅 1件

4. 併用事業所

有効回答： 32 件

- 有
- なし
- 未回答

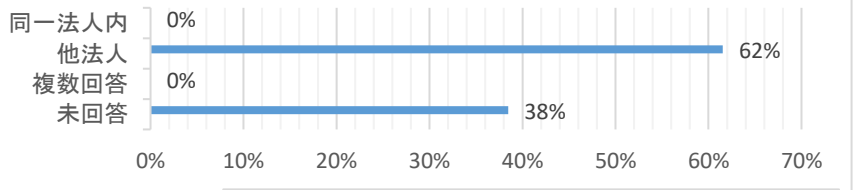
回答	全体
13	41%
16	50%
3	9%



4-①有の時 有効回答： 13

- 同一法人内
- 他法人
- 複数回答
- 未回答

回答	全体
0	0%
8	62%
0	0%
5	38%

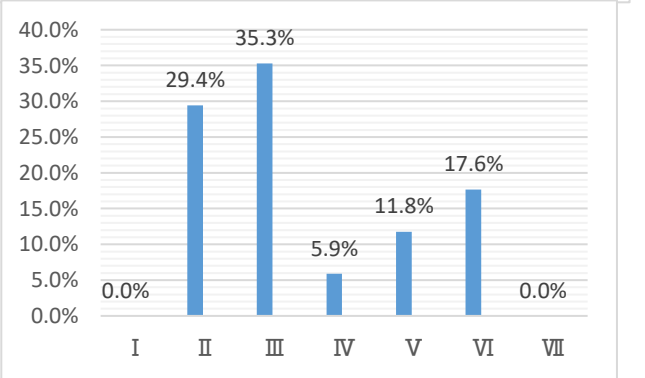


4-②有の時事業名

- I 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- II 短期入所
- III 日中一時
- IV 移動支援
- V 相談支援
- VI 放課後等デイサービス
- VII 療育等支援事業

複数回答有

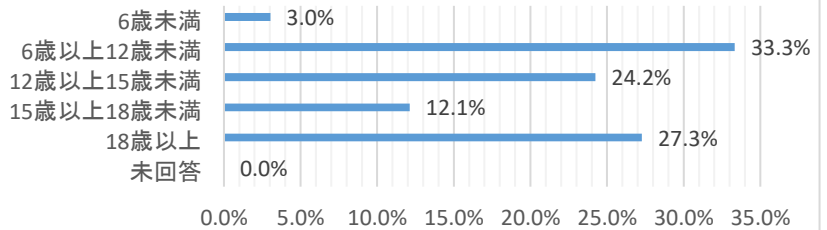
回答	全体
0	0.0%
5	29.4%
6	35.3%
1	5.9%
2	11.8%
3	17.6%
0	0.0%



5. お子様の年齢

- 6歳未満
- 6歳以上12歳未満
- 12歳以上15歳未満
- 15歳以上18歳未満
- 18歳以上
- 未回答

複数回答有	
回答	全体
1	3.0%
11	33.3%
8	24.2%
4	12.1%
9	27.3%
0	0.0%

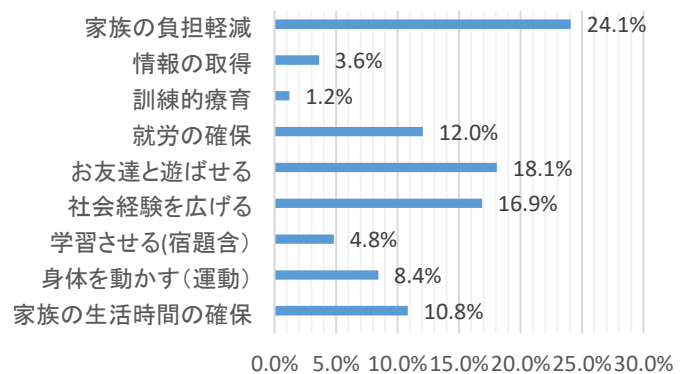


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

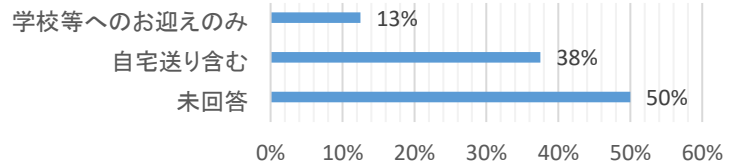
回答	全体
20	24.1%
3	3.6%
1	1.2%
10	12.0%
15	18.1%
14	16.9%
4	4.8%
7	8.4%
9	10.8%



7. 送迎について

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む
- 未回答

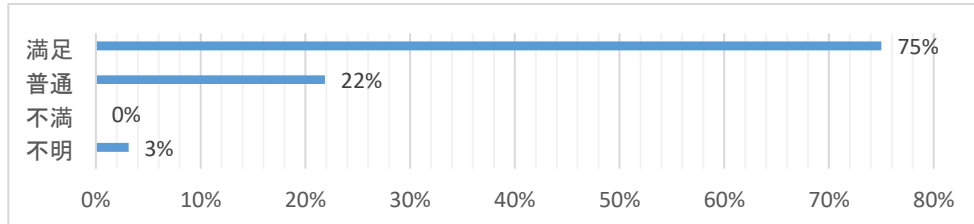
回答	全体
4	13%
12	38%
16	50%



8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

1 スタッフは皆元気で明るいですか？ 有効回答： 32 件

満足	24	75%
普通	7	22%
不満	0	0%
不明	1	3%

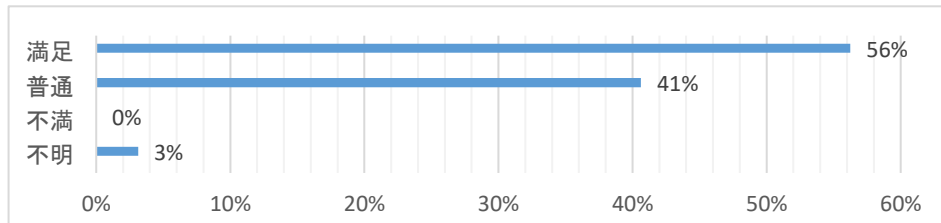


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

2 スタッフと連絡はうまく取れていますか？ 有効回答： 32 件

満足	18	56%
普通	13	41%
不満	0	0%
不明	1	3%

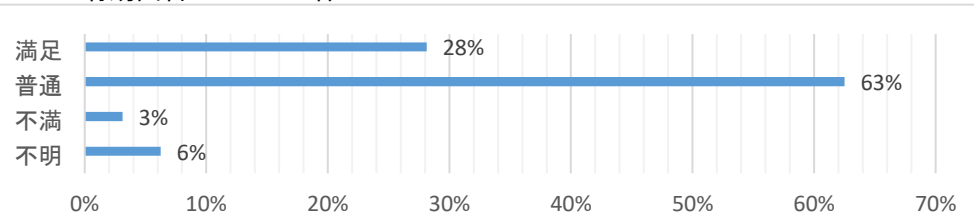


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

3 施設内外の雰囲気は快適ですか？ 有効回答： 32 件

満足	9	28%
普通	20	63%
不満	1	3%
不明	2	6%

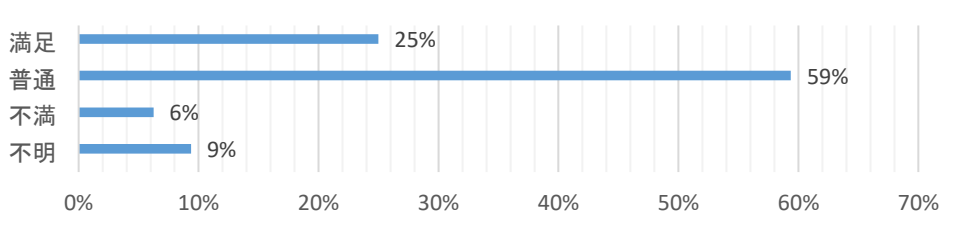


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 32 件

満足	8	25%
普通	19	59%
不満	2	6%
不明	3	9%

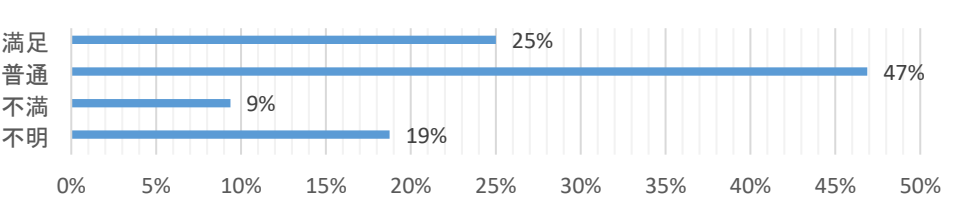


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。
- ② たばこの匂い

5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 32 件

満足	8	25%
普通	15	47%
不満	3	9%
不明	6	19%

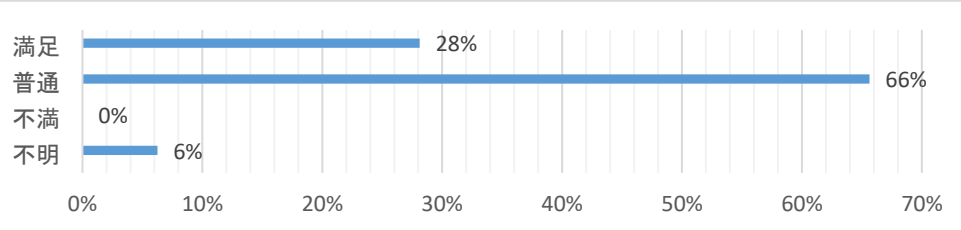


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。
- ② 足が汚れて帰宅してくる

6 施設の設備は整っていますか？ 有効回答： 32 件

満足	9	28%
普通	21	66%
不満	0	0%
不明	2	6%

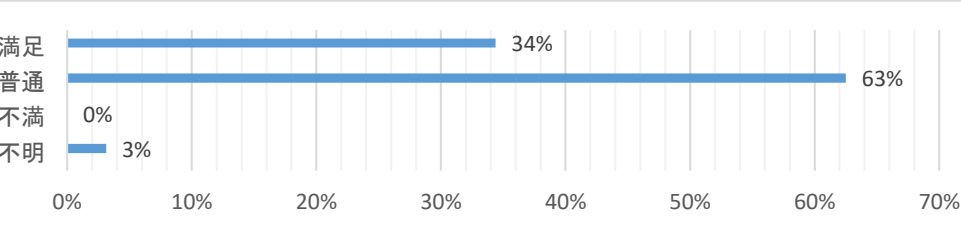


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 32 件

満足	11	34%
普通	20	63%
不満	0	0%
不明	1	3%

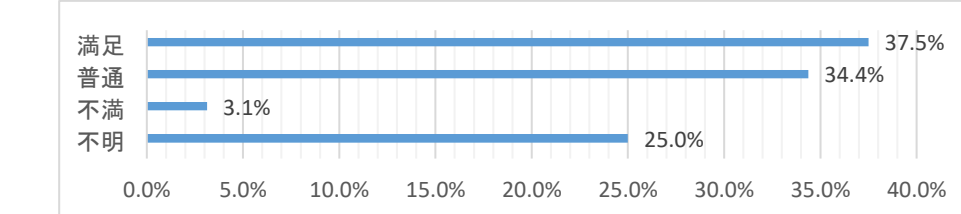


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 32 件

満足	12	37.5%
普通	11	34.4%
不満	1	3.1%
不明	8	25.0%

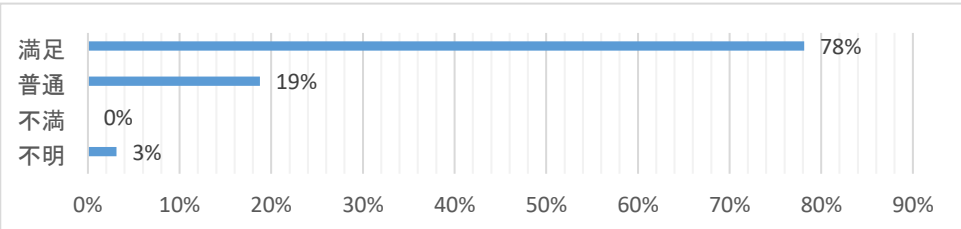


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。
- ② 利用なし

9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	25	78%
普通	6	19%
不満	0	0%
不明	1	3%

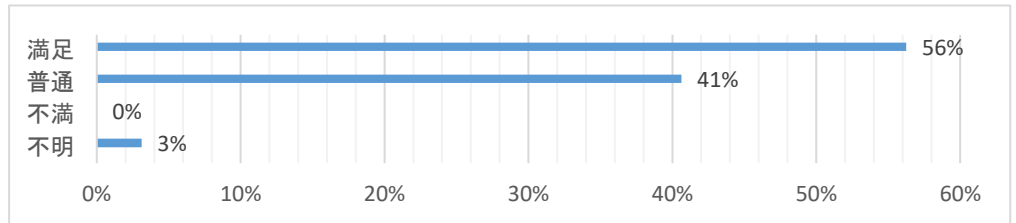


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 32 件

満足	18	56%
普通	13	41%
不満	0	0%
不明	1	3%

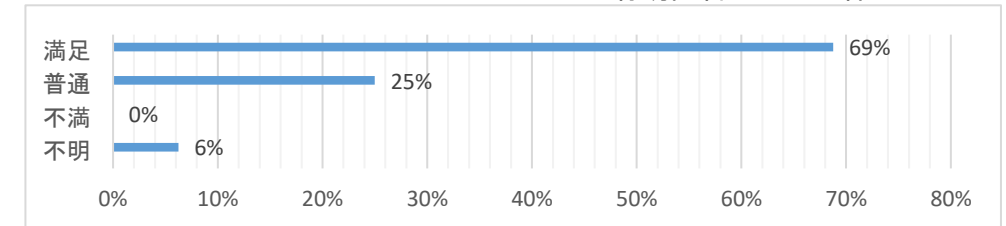


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	22	69%
普通	8	25%
不満	0	0%
不明	2	6%

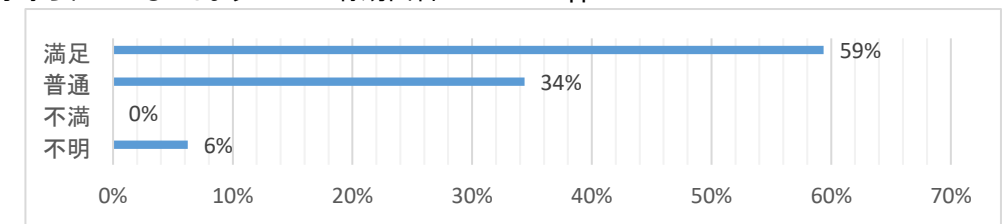


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	19	59%
普通	11	34%
不満	0	0%
不明	2	6%

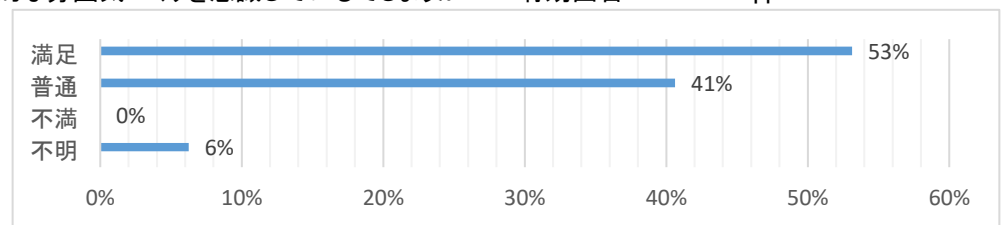


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	17	53%
普通	13	41%
不満	0	0%
不明	2	6%

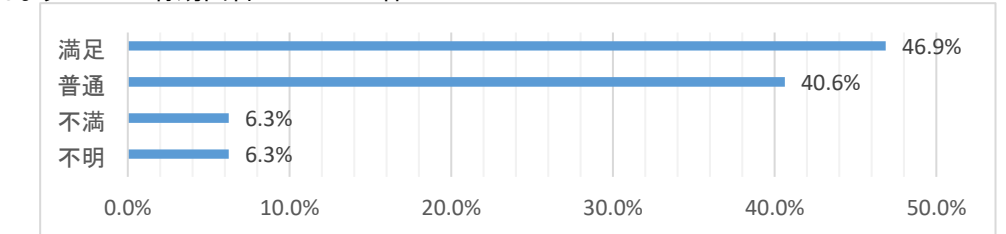


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	15	46.9%
普通	13	40.6%
不満	2	6.3%
不明	2	6.3%

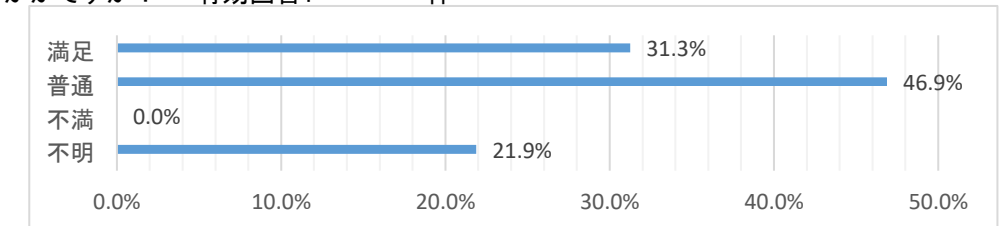


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。
- ② 毎月の教材費が高い

15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 32 件

満足	10	31.3%
普通	15	46.9%
不満	0	0.0%
不明	7	21.9%

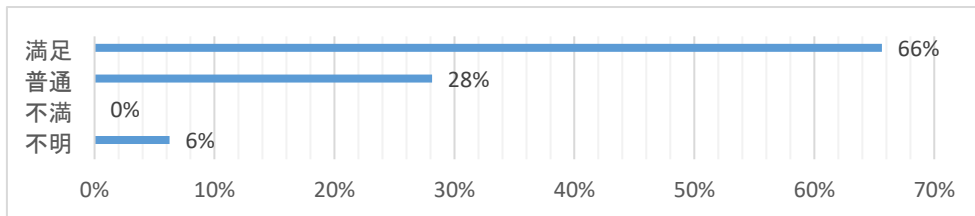


ご意見等

- ① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われませんか？ 有効回答： 32 件

満足	21	66%
普通	9	28%
不満	0	0%
不明	2	6%

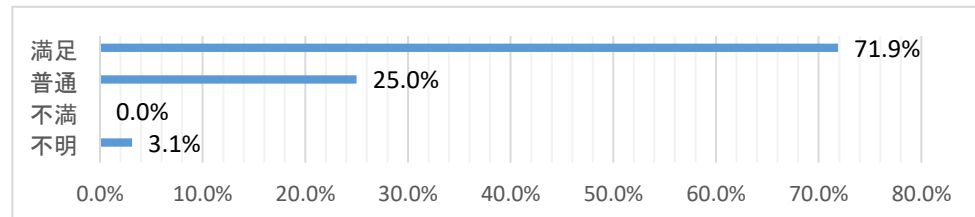


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	23	71.9%
普通	8	25.0%
不満	0	0.0%
不明	1	3.1%

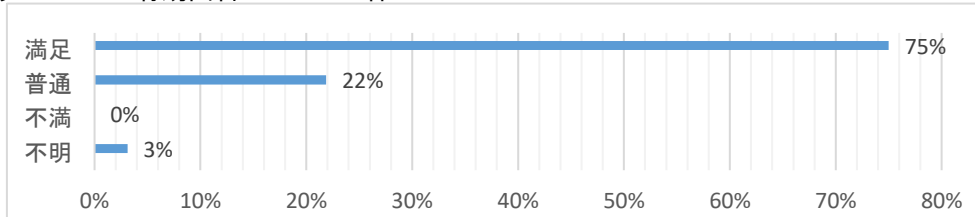


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 32 件

満足	24	75%
普通	7	22%
不満	0	0%
不明	1	3%

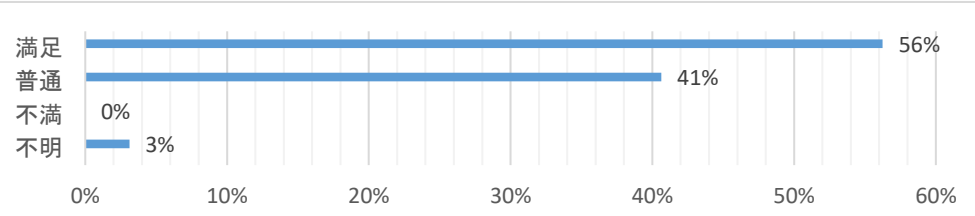


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 32 件

満足	18	56%
普通	13	41%
不満	0	0%
不明	1	3%

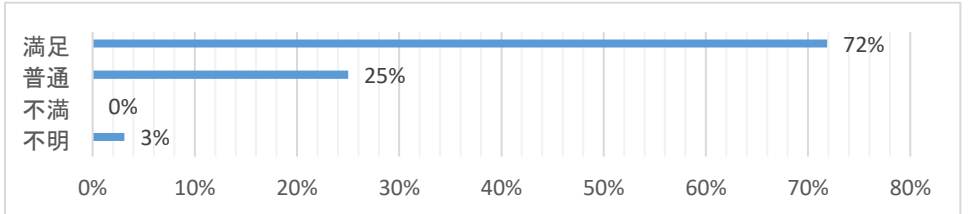


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 32 件

満足	23	72%
普通	8	25%
不満	0	0%
不明	1	3%

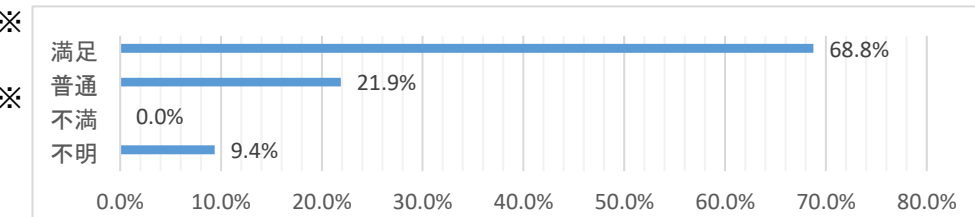


ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。

21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？ 有効回答： 32

満足	22	68.8%	※
普通	7	21.9%	
不満	0	0.0%	※
不明	3	9.4%	



ご意見等

① 今年度の使用がない為回答はひかえさせていただきます。