

施設満足度アンケート結果(総合)集計

実地日：令和2年5月19日
 発送、手渡し： 118 枚
 回収： 33 枚 回収率： 28%

にじと風福祉会理事長 吉野真里子
 にじと風保護者会会長 酒匂 美砂

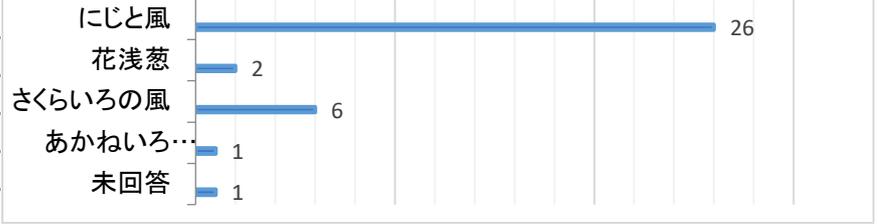
1. 使っている事業所

※重複回答

- にじと風
- 花浅葱
- さくらいろの風
- あかねいろの風
- 未回答

回答	全体
26	72.2%
2	5.6%
6	16.7%
1	2.8%
1	2.8%

複数回答有

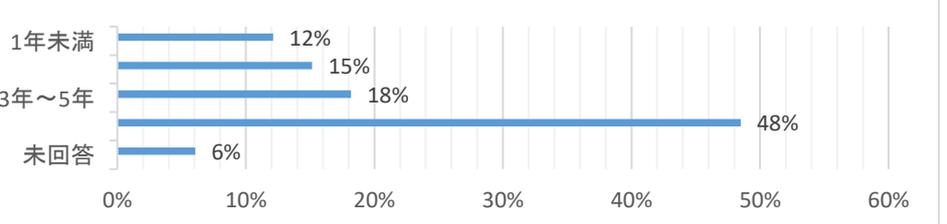


2. 使っている年数

有効回答： 33 件

- 1年未満
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年以上
- 未回答

回答	全体
4	12%
5	15%
6	18%
16	48%
2	6%

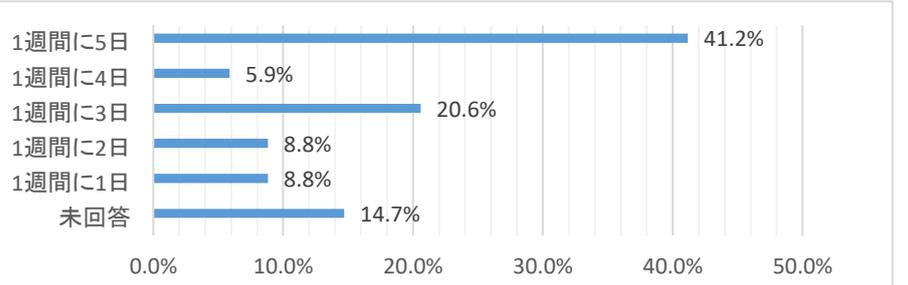


3. 使っている回数

- 1週間に5日
- 1週間に4日
- 1週間に3日
- 1週間に2日
- 1週間に1日
- 未回答

回答	全体
14	41.2%
2	5.9%
7	20.6%
3	8.8%
3	8.8%
5	14.7%

複数回答有

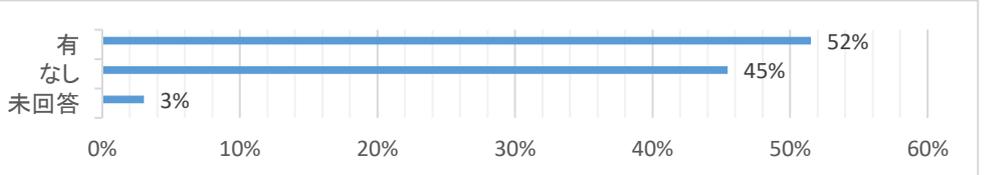


4. 併用事業所

有効回答： 33 件

- 有
- なし
- 未回答

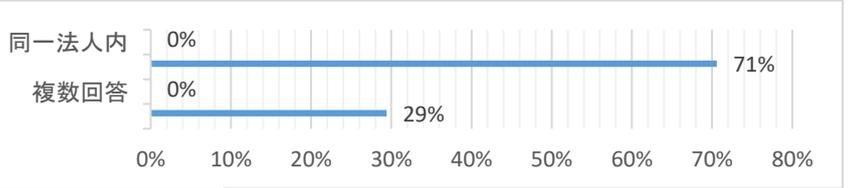
回答	全体
17	52%
15	45%
1	3%



4-①有の時 有効回答： 17

- 同一法人内
- 他法人
- 複数回答
- 未回答

回答	全体
0	0%
12	71%
0	0%
5	29%

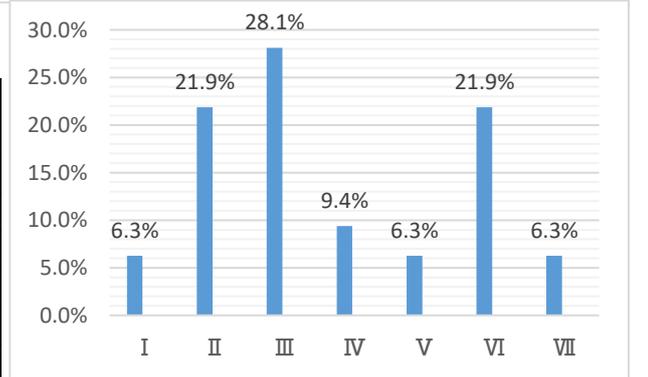


4-②有の時事業名

- I 居宅介護(同行援護、行動援護、重度訪問、通院等介助、等)
- II 短期入所
- III 日中一時
- IV 移動支援
- V 相談支援
- VI 放課後等デイサービス
- VII 療育等支援事業

複数回答有

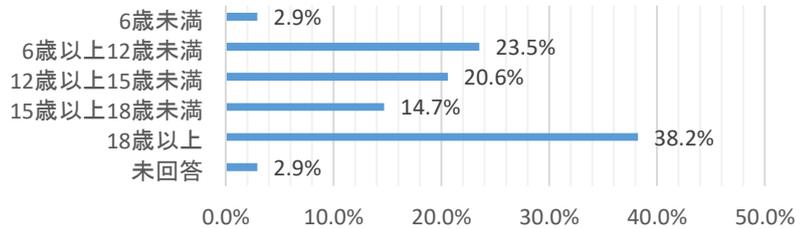
回答	全体
2	6.3%
7	21.9%
9	28.1%
3	9.4%
2	6.3%
7	21.9%
2	6.3%



5. お子様の年齢

- 6歳未満
- 6歳以上12歳未満
- 12歳以上15歳未満
- 15歳以上18歳未満
- 18歳以上
- 未回答

複数回答有	
回答	全体
1	2.9%
8	23.5%
7	20.6%
5	14.7%
13	38.2%
1	2.9%

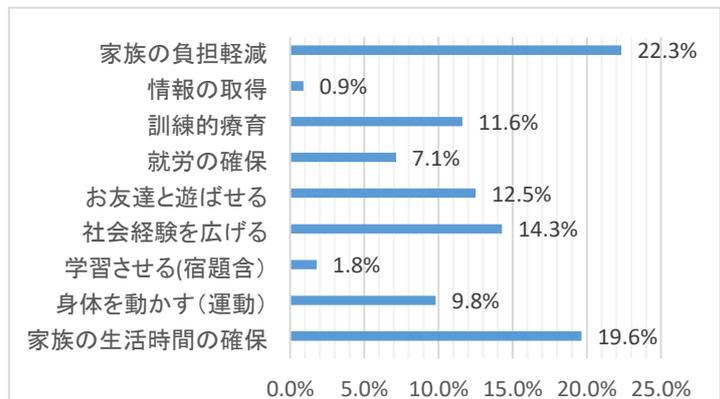


6. ご利用の目的主たる目的を3つまで

※重複回答

- 家族の負担軽減
- 情報の取得
- 訓練的療育
- 就労の確保
- お友達と遊ばせる
- 社会経験を広げる
- 学習させる(宿題含)
- 身体を動かす(運動)
- 家族の生活時間の確保

回答	全体
25	22.3%
1	0.9%
13	11.6%
8	7.1%
14	12.5%
16	14.3%
2	1.8%
11	9.8%
22	19.6%

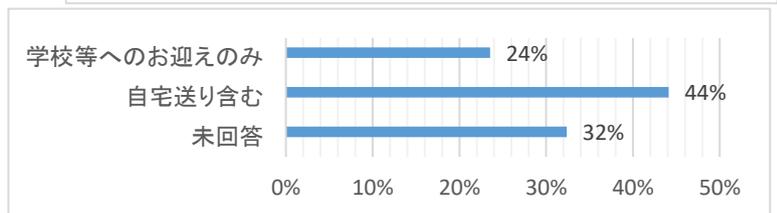


7. 送迎について

※重複回答

- 学校等へのお迎えのみ
- 自宅送り含む ※1件
- 未回答

回答	全体
8	24%
15	44%
11	32%

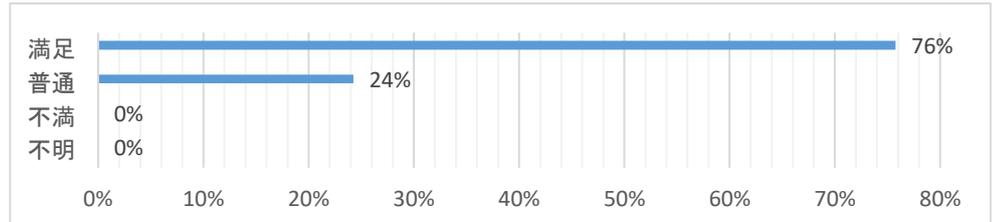


※たまにお願いしています。

8. 以下の項目については当てはまるところに○を付けて下さい。質問項目1~21

1 スタッフは皆元気で明るいですか？ 有効回答： 33 件

満足	25	76%
普通	8	24%
不満	0	0%
不明	0	0%

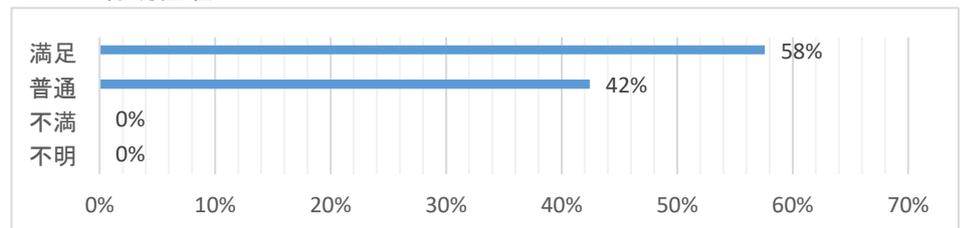


ご意見等

① 人によって差がある。

2 スタッフと連絡はうまく取れていますか？ 有効回答： 33 件

満足	19	58%
普通	14	42%
不満	0	0%
不明	0	0%

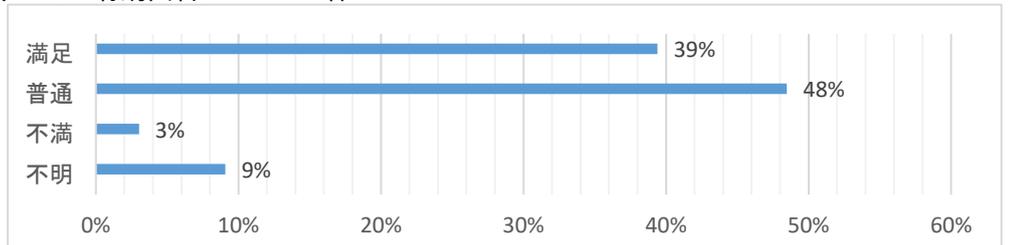


ご意見等

① 連絡遅れがある。

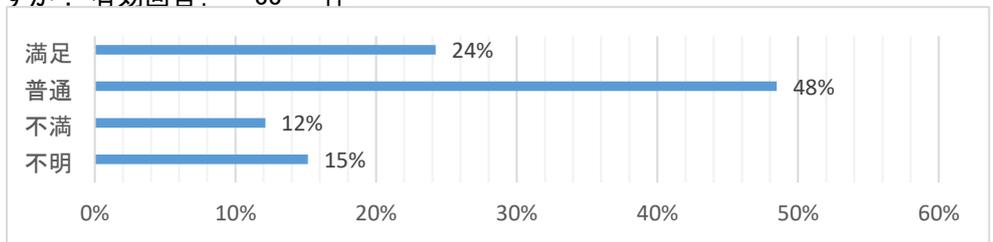
3 施設内外の雰囲気は快適ですか？ 有効回答： 33 件

満足	13	39%
普通	16	48%
不満	1	3%
不明	3	9%



4 施設内の、においはいかがですか？ 有効回答： 33 件

満足	8	24%
普通	16	48%
不満	4	12%
不明	5	15%

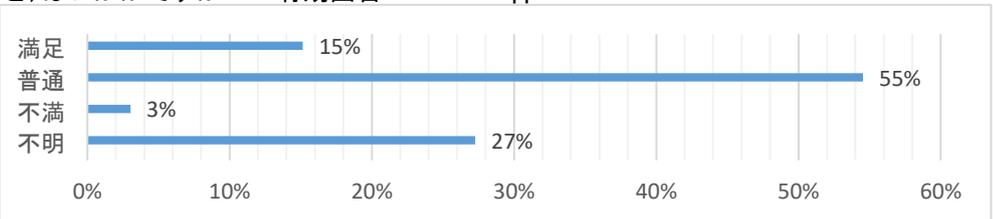


ご意見等

- ① たばこのにおいがする。
- ② 喚起が悪いような気がします。

5 施設内の衛生、清潔(トイレなど)はいかがですか？ 有効回答： 33 件

満足	5	15%
普通	18	55%
不満	1	3%
不明	9	27%

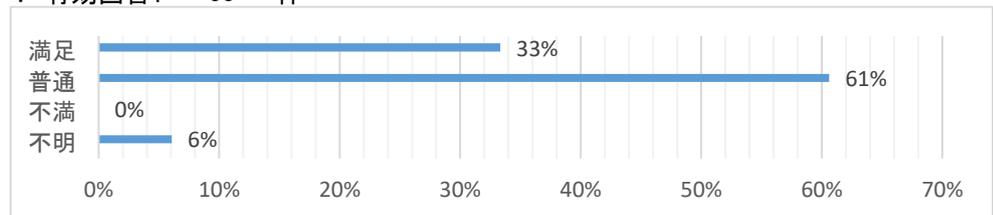


ご意見等

- ① 見たことがないので。2件

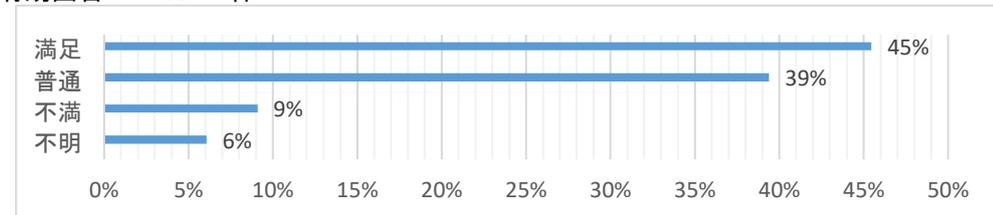
6 施設の設定備は整っていますか？ 有効回答： 33 件

満足	11	33%
普通	20	61%
不満	0	0%
不明	2	6%



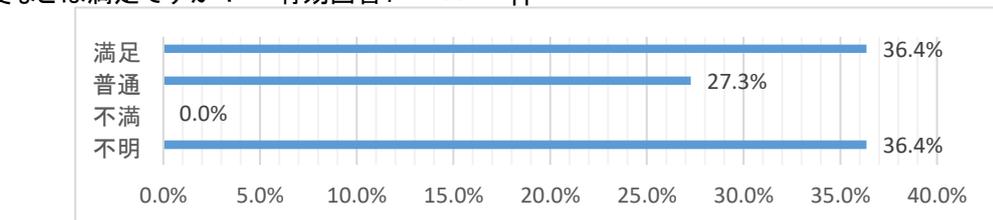
7 部屋の広さは満足ですか？ 有効回答： 33 件

満足	15	45%
普通	13	39%
不満	3	9%
不明	2	6%



8 給食のメニュー、味付け、温度などは満足ですか？ 有効回答： 33 件

満足	12	36.4%
普通	9	27.3%
不満	0	0.0%
不明	12	36.4%

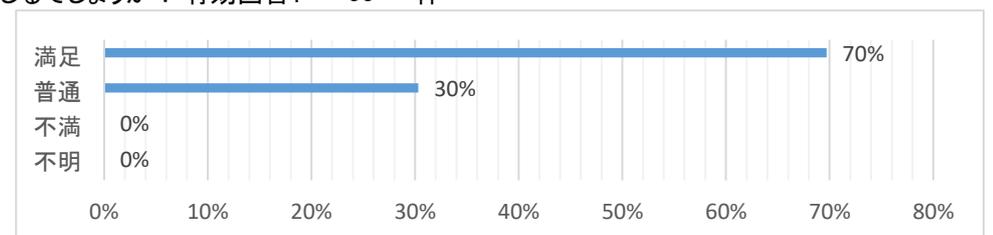


ご意見等

- ① 給食利用なし。

9 利用者に対する「優しさ」を感じるでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	23	70%
普通	10	30%
不満	0	0%
不明	0	0%

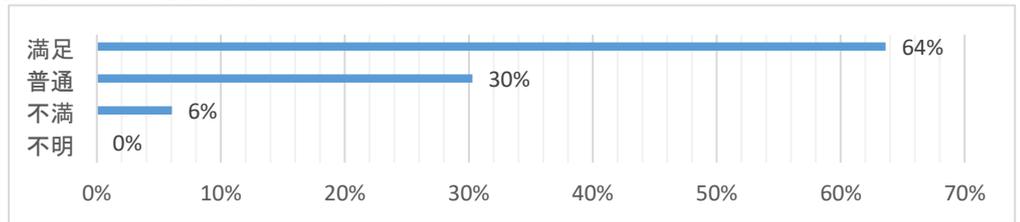


ご意見等

- ① 人によって差がある。

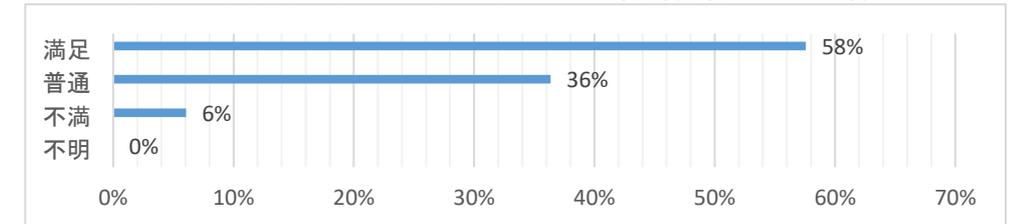
10 苦情・要望を伝えやすい環境ですか？ 有効回答： 33 件

満足	21	64%
普通	10	30%
不満	2	6%
不明	0	0%



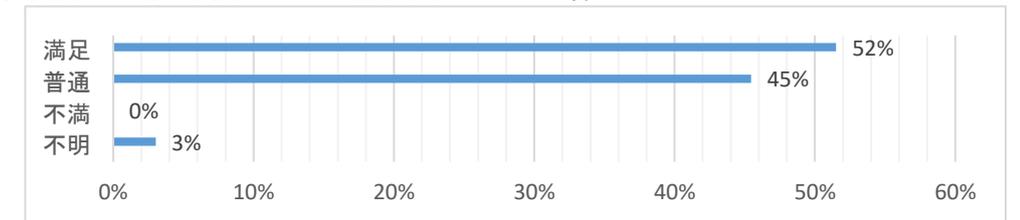
11 意見要望を伝えた時、真摯にすばやく満足した対応をおこなっているでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	19	58%
普通	12	36%
不満	2	6%
不明	0	0%



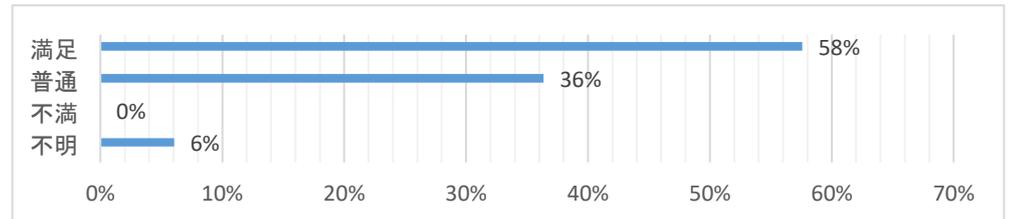
12 利用者のプライバシーは十分守られているでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	17	52%
普通	15	45%
不満	0	0%
不明	1	3%



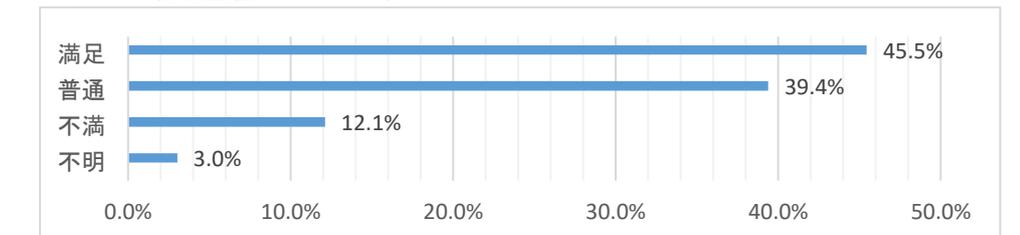
13 建物、環境、スタッフは家庭的な雰囲気づくりを意識しているでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	19	58%
普通	12	36%
不満	0	0%
不明	2	6%



14 利用料などの費用は適切でしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	15	45.5%
普通	13	39.4%
不満	4	12.1%
不明	1	3.0%

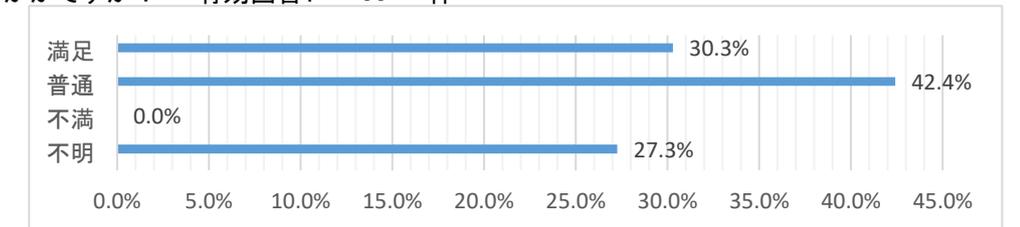


ご意見等

- ① 経費がダブル体制が大きい(ひよこ、にじと風)。

15 当施設の地域での評判はいかがですか？ 有効回答： 33 件

満足	10	30.3%
普通	14	42.4%
不満	0	0.0%
不明	9	27.3%

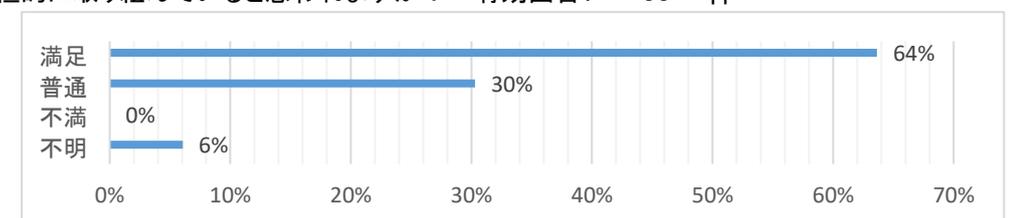


ご意見等

- ① わからない。
- ② 少し高め。

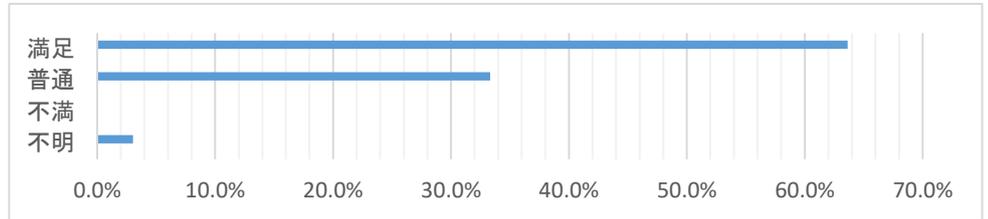
16 様々な情報提供、開示に積極的に取り組んでいると思われませんか？ 有効回答： 33 件

満足	21	64%
普通	10	30%
不満	0	0%
不明	2	6%



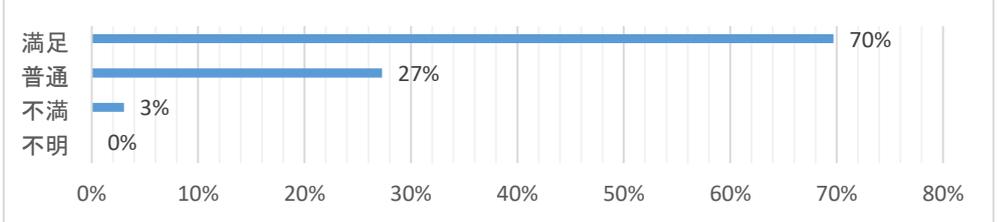
17 利用者、家族、施設の連携のとれた支援を行えているでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	21	63.6%
普通	11	33.3%
不満	0	0.0%
不明	1	3.0%



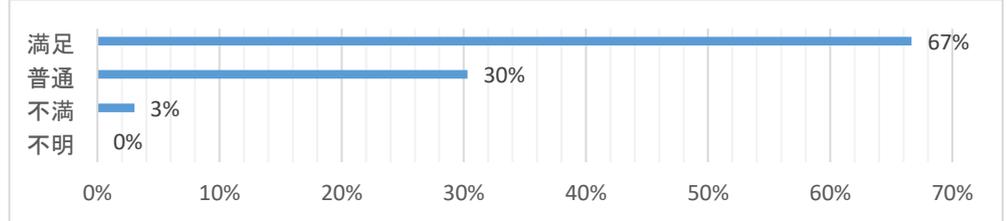
18 当施設は利用しやすいでしょうか？ 有効回答： 33 件

満足	23	70%
普通	9	27%
不満	1	3%
不明	0	0%



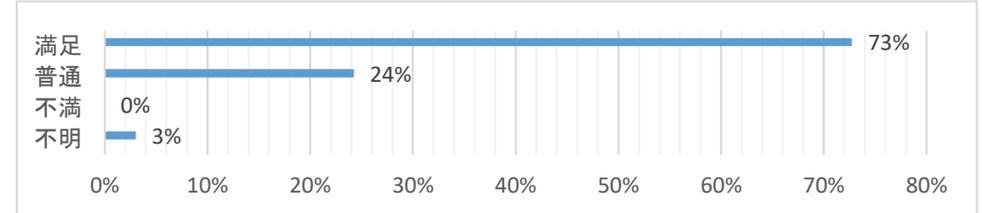
19 余暇活動や楽しみの時間は十分に考えられていますか？ 有効回答： 33 件

満足	22	67%
普通	10	30%
不満	1	3%
不明	0	0%



20 スタッフは心のこもった支援をしていますか？ 有効回答： 33 件

満足	24	73%
普通	8	24%
不満	0	0%
不明	1	3%



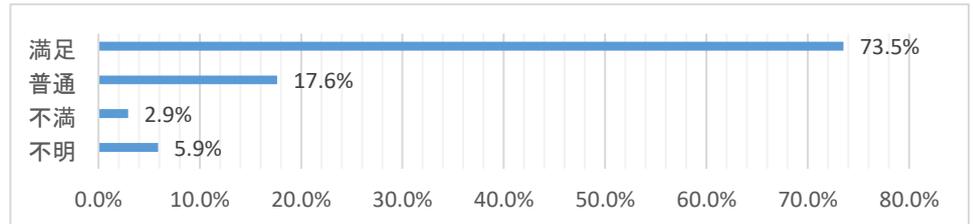
ご意見等

- ① 人によって差がある。

21 送迎車や送迎時のスタッフの対応は満足ですか？

※重複回答1件有

満足	25	73.5%	※
普通	6	17.6%	
不満	1	2.9%	※
不明	2	5.9%	



ご意見等

- ① 人によって差がある。
- ② ※スタッフは満足、チャイルドシートなどないままで大丈夫か心配です。不満。